

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN JEMAAH UMRAH**

(Penelitian di PT. Shiddiq Amanah Kota Cimahi)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E) Program Studi  
Manajemen Haji dan Umrah Fakultas

Dakwah dan Komunikasi

Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



**uin**  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

Oleh

Cindy Utari Handayani

1204070027

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN  
UMRAH FAKULTAS DAKWAH DAN  
KOMUNIKASI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG**

**1445 H/ 2024 M**