

Daftar Isi

Abstrak	i
Lembar Pernyataan.....	ii
Lembar Persetujuan.....	iii
Lembar Pengesahan	iv
Motto.....	v
Pedoman Transliterasi	vi
Kata Pengantar	xi
Daftar Isi.....	xv
Daftar Tabel	xviii
Daftar gambar.....	xix
Daftar Lampiran	xx
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah dan Batasan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
D. Penelitian Terdahulu	7
E. Sistematika Penulisan	11
BAB II.....	13
Tinjauan Pustaka	13
A. Manajemen Dalam Perspektif Islam	13
B. Total Quality Management	16
1. Pengertian manajemen	16
2. Unsur-unsur manajemen.....	18
3. Fungsi-fungsi manajemen	22
4. Pengertian manajemen mutu (Total Quality Management)	23
5. Komponen manajemen mutu.....	25
6. Prinsip-prinsip manajemen mutu.....	26
7. Manfaat manajemen mutu	28
8. Kebijakan manajemen mutu pendidikan	29
9. Pengukuran nilai manajemen mutu	31

C. Pondok Pesantren	35
1. Pengertian pondok pesantren.....	35
2. Sejarah pondok pesantren.....	36
3. Tujuan pondok pesantren	38
4. Komponen penting dalam pondok pesantren	39
5. Model pendidikan pesantren	40
6. Sistem pendidikan pesantren	42
7. Perbedaan pesantren tahfidz dengan pesantren yang lain	46
D. Tahfidz	47
1. Pengertian tahfidz.....	47
2. Hukum menghafalkan Al-Qur'an (Tahfidz).....	47
3. Sejarah pembelajaran tahfidz	48
4. Metode-metode tahfidz.....	51
5. Sistem pembelajaran tahfidz Al-Qur'an.....	53
6. Faktor yang mempengaruhi tahfidz Al-Qur'an.....	54
7. Manajemen pembelajaran tahfidz Al-Qur'an.....	58
BAB III	67
Prosedur Penelitian.....	67
A. Metode Penelitian.....	67
a. Jenis Penelitian	68
b. Pendekatan Penelitian.....	69
B. Data dan Sumber Penelitian.....	70
1. Data	70
2. Sumber Data	71
C. Teknik Pengumpulan Data.....	72
1. Observasi	72
2. Wawancara	74
3. Dokumentasi.....	75
D. Teknik Analisis Data.....	76
1. Reduksi Data	77
2. Penyajian Data.....	77
3. Penarikan kesimpulan.....	78
E. Lokasi Penelitian.....	78
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	79

1.	Derajat Kepercayaan (<i>Credibility</i>)	79
2.	Keteralihan (<i>Transferability</i>)	80
3.	Kebergantungan (<i>Dependability</i>)	81
4.	Kepastian (<i>Confirmability</i>).....	82
BAB IV	83
Hasil dan Pembahasan Penelitian.....		83
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	83
1.	Sejarah singkat pesantren	83
2.	Profil pesantren.....	83
3.	Visi misi pesantren	84
4.	Letak geografis pesantren.....	84
B.	Temuan Penelitian.....	84
1.	Pesantren	84
2.	Pembelajaran tahfidz	95
3.	Kondisi santri	111
4.	Perbaikan yang sudah dilakukan	111
5.	Survei kepuasan.....	112
C.	Interpretasi Hasil Penelitian	123
1.	Perencanaan kualitas	123
2.	Peningkatan kualitas.....	126
3.	Kualitas kontrol	130
4.	Jaminan kualitas	132
5.	Kepuasan palanggan.....	134
D.	Pembahasana Hasil Penelitian	135
1.	Tata kelola manajemen.....	135
2.	Manajemen pembelajaran tahfidz	139
3.	Kualitas hasil manajemen pembelajaran	142
BAB V.....		146
Penutup.....		146
A.	Kesimpulan	146
B.	Implikasi.....	147
C.	Rekomendasi	147
Daftar Pustaka		149
Biodata Penulis		165