

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO DAN LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Rumusan Masalah Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
1.6 Kerangka Pemikiran .....	9
1.7 Hipotesis Penelitian .....	12
1.8 Hasil Penelitian Terdahulu .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>16</b>
2.1 Tinjauan Teori Administrasi Publik.....	16
2.2 Tinjauan Teori Keuangan Daerah.....	18
2.2.1 Retribusi Daerah .....	19
2.2.2 Retribusi Parkir .....	22
2.3 Tinjauan Teori Implementasi Kebijakan.....	25
2.3.1 Model – Model Implementasi .....	26
2.5 Terminal Parkir Elektronik (TPE) .....	29
2.4.1 <i>Smart Parking System</i> .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Pendekatan Metode Penelitian.....	32

3.2	Sumber Data Penelitian .....	38
3.2.1	Populasi dan Sampel .....	38
3.2.2	Jenis dan Sumber Data .....	39
3.3	Teknik Pengumpulan Data Penelitian .....	40
3.4	Operasional Variabel .....	41
3.5	Teknik Analisis Data Penelitian .....	43
3.5.1	Pengukuran Data .....	43
3.5.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	44
3.5.3	Uji Regresi Linier Sederhana .....	45
3.5.4	Uji Koefisien Korelasi .....	45
3.5.5	Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....	46
3.5.6	Koefisien Determinasi .....	47
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian .....	47
3.6.1	Tempat Penelitian .....	47
3.6.2	Waktu Penelitian .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>50</b>
4.1	Deskripsi Data .....	50
4.1.1	Data Responden .....	50
4.1.2	Implementasi Kebijakan Terminal Parkir Elektronik (TPE) .....	52
4.1.3	Peningkatan Penerimaan Retribusi Parkir .....	61
4.1.4	Uji Validitas .....	70
4.1.5	Uji Reliabilitas .....	73
4.1.6	Uji Regresi Linier Sederhana .....	76
4.2	Pengujian Hipotesis .....	80
4.2.1	Koefisien Korelasi .....	80
4.2.2	Uji Signifikansi Parsial (Uji – t) .....	81
4.2.3	Koefisien Determinasi .....	83
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	85
4.3.1	Pengaruh Organisasi Terhadap Peningkatan Penerimaan Retribusi Parkir Kota Bandung .....	85
4.3.2	Pengaruh Interpretasi Terhadap Peningkatan Penerimaan Retribusi Parkir Kota Bandung .....	88

4.3.3 Pengaruh Aplikasi Terhadap Peningkatan Penerimaan Retribusi Parkir Kota Bandung .....	91
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>95</b>
5.1 Simpulan.....	95
5.2 Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>103</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>133</b>

