

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PEDOMAN TRANSLITERASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENELITI.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
1. Manfaat Teoritis .....	10
2. Manfaat Praktis.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
A. Kajian Penelitian Terdahulu .....	12
B. Konsep dan Teori .....	17
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2. <i>Toxic Workplace Environment</i> .....	23
3. <i>Job Stress</i> .....	27
4. Produktivitas Karyawan .....	32
5. <i>Gender</i> .....	39
C. Kerangka Berpikir .....	43
D. Hipotesis.....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
A. Metode dan Pendekatan .....	50

B. Jenis dan Sumber Data .....	51
1. Jenis Data .....	51
2. Sumber Data .....	52
C. Populasi dan Sampel.....	53
1. Populasi .....	53
2. Sampel .....	53
D. Operasionalisasi Variabel.....	55
1. Variabel Bebas (Variabel Independen) .....	55
2. Variabel Terikat (Variabel Dependen) .....	56
3. Variabel Moderasi/Moderasi .....	56
E. Teknik Pengumpulan Data .....	59
1. Library Research (Studi Kepustakaan).....	59
2. Observasi .....	59
3. Wawancara .....	60
4. Kuesioner.....	61
F. Pengujian Deskriptif .....	62
G. Teknik Analisis Data.....	63
1. Pengujian Instrumen Penelitian.....	64
2. Uji Validitas .....	65
3. Uji Reliabilitas.....	66
4. Uji Korelasi.....	67
5. Uji Hipotesis.....	68
6. Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	71
H. Jenis dan Tempat Penelitian.....	72
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>73</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	73
1. Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	73
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	74
3. Logo Perusahaan .....	74
4. Produk Perusahaan .....	75
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	76
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	76

2. Uji Validitas .....	93
3. Uji Reliabilitas.....	95
4. Uji Korelasi .....	97
5. Uji Analisis Regresi Hirarki .....	99
6. Uji Koefisien Determinasi.....	103
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	105
1. Pengaruh <i>Toxic Workplace Environment</i> (X1) terhadap Produktivitas Karyawan (Y).....	105
2. Pengaruh <i>Job Stress</i> (X2) terhadap Produktivitas Karyawan (Y) .....	108
3. Pengaruh Gender (Z) terhadap Produktivitas Karyawan (Y).....	112
4. <i>Gender</i> (Z) memoderasi <i>toxic workplace environment</i> (X1) terhadap produktivitas karyawan (Y).....	115
5. <i>Gender</i> (Z) memoderasi <i>job stress</i> (X2) produktivitas karyawan (Y).....	117
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>121</b>
A. Kesimpulan .....	121
B. Saran .....	122
1. Bagi Perusahaan .....	122
2. Akademis selanjutnya.....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>125</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>130</b>