

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
1.5 Kerangka Pemikiran.....	8
1.6 Hipotesis Penelitian.....	10
1.7 Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Deskripsi Konseptual.....	15
2.2 Tinjauan Teori.....	15
2.2.1. Ilmu Administrasi.....	15
2.2.2. Administrasi Publik.....	16
2.2.3. Administrasi Perpajakan.....	18
2.2.4. Konsep Perpajakan.....	20
2.2.5. <i>Tax Awareness</i>	24

2.2.6.	Modernisasi Perpajakan.....	25
2.2.7.	<i>E-Filing</i>	27
2.2.8.	Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.2.9.	Hubungan Penerapan <i>Tax Awareness</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		31
3.1	Pendekatan dan Metode Penelitian	31
3.2	Populasi dan Sampel	31
3.2.1.	Populasi	31
3.2.2.	Sampel	32
3.3	Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	33
3.3.1.	Sumber Data Primer	33
3.3.2.	Sumber Data Sekunder	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	34
3.4.1.	Observasi	34
3.4.2.	Dokumen	34
3.4.3.	Studi Literatur.....	34
3.4.4.	Kuesioner.....	34
3.5	Variabel Penelitian dan Operasional Variabel.....	36
3.6	Teknik Analisis Data Penelitian.....	39
3.6.1.	Statistik Deskriptif.....	39
3.6.2.	Uji Validitas.....	40
3.6.3.	Uji Reliabilitas.....	41
3.6.4.	Analisis Koefisien Determinasi	42
3.6.5.	Analisis Regresi Linier Sederhana	43
3.6.6.	Uji Hipotesis T.....	44
3.7	Tempat dan Waktu Penelitian.....	44

3.7.1.	Identitas Instansi	44
3.7.2.	Sejarah KPP Pratama Jakarta Cempaka Putih	45
3.7.3.	Visi Misi KPP Pratama Jakarta Cempaka Putih	46
3.7.4.	Tugas dan Fungsi	46
3.7.5.	Struktur Organisasi	48
3.7.6.	Jadwal Penelitian	50
3.7.7.	Tempat Penelitian	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Deskripsi Data	51
4.2	Pengujian Hasil Hipotesis	70
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	89
BAB V PENUTUP		111
5.1	Simpulan	111
5.2	Saran	113
DAFTAR PUSTAKA		115
LAMPIRAN		118
RIWAYAT HIDUP		154