

DAFTAR ISI

LEMBAR COVER/JUDUL.....	I
LEMBAR PERSETUJUAN	II
LEMBAR PENGESAHAN.....	III
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	IV
ABSTRAK.....	V
RIWAYAT HIDUP	VII
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	VIII
KATA PENGANTAR	VIII
DAFTAR ISI.....	XII
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR GAMBAR	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	10
B. Konsep dan Teori	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. <i>Turnover Intention</i>	17
3. Karakteristik Pekerjaan	25
4. Beban Kerja.....	29
C. Kerangka Berpikir	36
D. Hipotesis.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41
A. Metode dan Pendekatan	41
B. Jenis Data	42
C. Sumber Data.....	42

D. Populasi dan Sampel	43
E. Operasionalisasi Variabel	46
F. Teknik dan Analisis Data.....	50
1. Analisis Deskriptif	50
2. Uji Instrumen Data.....	50
3. Uji Regresi Linier Berganda	52
4. Uji Hipotesis	53
5. Uji Koefisien Determinasi.....	55
G. Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	57
1. Profil Perusahaan	57
2. Sejarah Perusahaan.....	58
3. Visi dan Misi Perusahaan.....	59
4. Struktur Organisasi Perusahaan	60
B. Hasil Analisis Data.....	61
1. Analisis Deskriptif	61
2. Pengujian Instrumen Penelitian.....	78
3. Analisis Regresi Linier Berganda	81
4. Uji Hipotesis	83
5. Uji Koefisien Determinasi.....	90
C. Pembahasan Hasil Penelitian	91
BAB V PENUTUP	103
A. Simpulan	103
B. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	