

## ABSTRAK

**Wiya Afiah Permana (1209240220): “PENGARUH KEPUASAN KERJA, KETERLIBATAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN PERUM DAMRI BANDUNG.”**

Perusahaan dapat mengenali karyawan-karyawannya melalui berbagai aspek, termasuk cara karyawan dalam menyelesaikan tugas formal serta perilaku karyawan di luar tugas formal, seperti inisiatif individu yang tercermin dalam perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Selain itu, faktor-faktor seperti tingkat kepuasan kerja, tingkat keterlibatan kerja, dan komitmen organisasional juga berperan penting dalam proses pengenalan karyawan oleh perusahaan. Dengan memperhatikan aspek tersebut, perusahaan dapat memperoleh pemahaman yang lebih mendalam tentang kontribusi dan karakteristik yang dimiliki setiap karyawan.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk membuktikan pengaruh secara parsial maupun simultan kepuasan kerja, keterlibatan kerja dan komitmen organisasional terhadap OCB pada karyawan Perum DAMRI Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif, dengan pengumpulan data diperoleh dari wawancara dan survei (kuesioner). Populasi pada penelitian ini ialah karyawan Perum DAMRI Bandung. Dengan teknik *purposive sampling* diperoleh sampel sejumlah 40 orang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB dengan nilai  $t_{hitung} 6,611 \geq$  nilai  $t_{tabel} 2,02809$  dan nilai signifikansi  $0,000 \leq 0,05$ . Secara parsial keterlibatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB dengan nilai  $t_{hitung} 3,485 \geq$  nilai  $t_{tabel} 2,02809$  dan nilai signifikansi  $0,001 \leq 0,05$ . Selain itu, komitmen organisasional tidak berpengaruh secara parsial dan tidak signifikan terhadap OCB dengan nilai  $t_{hitung} -0,605 \leq$  nilai  $t_{tabel} 2,02809$  dan nilai signifikansi  $0,549 \geq 0,05$ . Terakhir, secara simultan kepuasana kerja, keterlibatan kerja dan komitmen organisasional berpengaruh signifikan terhadap OCB dengan nilai  $F_{hitung} 40,016 \geq F_{tabel} 2,87$  dan nilai signifikansi  $0,000 \leq 0,05$  dengan tingkat determinasi sebesar 76,9%.

**Kata kunci:** Kepuasana Kerja, Keterlibatan Kerja, Komitmen Organisasional dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).