

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....	iv
LEMBAR PEDOMAN LITERASI .....	v
ABSTRAK .....	vi
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
A. Kajian Penelitian Terdahulu .....	12
B. Konsep dan Teori .....	17
1. Manajemen.....	18
2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
3. Kepuasan Kerja .....	20
4. Keterlibatan Kerja .....	26
5. Komitmen Organisasional.....	30
6. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	34
C. Kerangka Pemikiran .....	39
D. Hipotesis .....	44
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
A. Metode dan Pendekatan.....	46
B. Jenis dan Sumber Data .....	47
C. Populasi dan Sampel .....	48

D.	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	50
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	53
F.	Teknik Analisis Data .....	54
G.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>62</b>
A.	Gambaran Umum Perusahaan .....	62
1.	Sejarah Perusahaan.....	62
2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	63
3.	Logo Perusahaan .....	64
4.	Struktur Organisasi Perusahaan .....	65
B.	Konsep Perolehan Data .....	66
C.	Hasil Pengujian Penelitian.....	68
1.	Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	69
2.	Analisis Deskriptif Instrumen Variabel .....	72
3.	Analisis Uji Instrumen .....	79
4.	Analisis Uji Asumsi Klasik.....	85
5.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	89
6.	Analisis Uji Hipotesis .....	91
7.	Analisis Uji Koefisien Determinasi .....	95
D.	Hasil Pembahasan.....	96
1.	Pengaruh Kepuasan Kerja (X1) terhadap OCB .....	96
2.	Pengaruh Keterlibatan Kerja (X2) Terhadap OCB .....	97
3.	Pengaruh Komitmen Organisasional (X3) Terhadap OCB.....	98
4.	Pengaruh Kepuasan Kerja, Keterlibatan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap OCB.....	99
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>101</b>
A.	Kesimpulan.....	101
B.	Saran .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>104</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>109</b>