

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	vi
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	13
A. Kajian Penelitian Terdahulu .....	13
B. Konsep dan Teori .....	17
C. Kerangka Berpikir Penelitian .....	34
D. Hipotesis Penelitian .....	37
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	38
A. Metode dan Pendekatan Penelitian.....	38
B. Jenis dan Sumber Data .....	39
C. Populasi dan Sampel .....	41
D. Operasional Variabel Penelitian.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data .....	45
F. Teknik Analisis Data.....	46

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	51
A. Deskriptif Data.....	51
B. Gambaran Umum Perusahaan .....	51
C. Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	56
D. Statistik Deskriptif .....	62
E. Uji Normalitas ( <i>Kolmogrov –Smirnov</i> ) .....	65
F. Hasil Uji Hipotesis.....	67
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
<b>BAB V KESIMPULAN</b> .....	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	78
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	82

