

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	15
C. Tujuan Penelitian.....	17
D. Manfaat Penelitian .....	18
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>20</b>
A. Kajian Penelitian Terdahulu .....	20
B. Konsep dan Teori .....	31
C. Kerangka Berpikir .....	49
D. Hipotesis.....	55
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>57</b>
A. Metode dan Pendekatan .....	57
B. Jenis dan Sumber Data .....	58
C. Populasi dan Sampel .....	59
D. Operasionalisasi Variabel .....	63
E. Teknik Pengumpulan Data .....	65
F. Teknik Analisis Data .....	66
G. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	77

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>79</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	79
B. Deskripsi Data Penelitian.....	88
C. Analisis Data .....	95
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	118
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>125</b>
A. Kesimpulan .....	125
B. Saran .....	127
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>131</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>136</b>

