

## ABSTRAK

**Rela Abd Bela Negara (1209240170): “PENGARUH *JOB SATISFACTION*, *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN *JOB STRESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (Studi Pada PT. Bank Syariah Indonesia KC. Bandung Ahmad Yani)”**.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Job satisfaction, Organizational Commitment dan Job Stress terhadap turnover intention karyawan. Permasalahan turnover menjadi salah satu masalah yang dianggap serius di bidang manajemen sumber daya manusia yang berhubungan dengan pergantian tenaga kerja yang tinggi. Fenomena yang sering dialami oleh perusahaan adalah tingkat turnover intention yang tinggi.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. Bank Syariah Indonesia. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 60 responden dan data dikumpulkan menggunakan kuesioner. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi berganda yang diuji dengan menggunakan program SPSS 29. Metode penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif, menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu penyebaran kuesioner kepada 60 karyawan.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk Menentukan besarnya hubungan dan pengaruh suatu variabel bebas terhadap variabel terikat digunakan model analisis regresi linear berganda. Sedangkan untuk menguji hipotesisnya menggunakan uji statistik . Hasil penelitian pengolahan data didapatkan Kepuasan kerja (X1) tidak memiliki pengaruh artinya nilai signifikan ( $0,086 > 0,05$ ). Komitmen organisasi (X2) tidak memiliki pengaruh terhadap turnover intention menunjukkan nilai tidak signifikan  $0,522$  artinya nilai signifikan ( $0,522 > 0,05$ ). Stres kerja (X3) memiliki pengaruh terhadap turnover intention secara parsial yang menunjukkan nilai signifikan  $0,001$  artinya nilai signifikan ( $0,001 < 0,05$ ). Berdasarkan kepuasan (X1), komitmen kerja(X2) dan stres kerja (X3) berpengaruh signifikan terhadap turnover intention (Y). Ftabel sebesar  $3,59$  dengan demikian Fhitung ( $40,856$ )  $>$  Ftabel ( $2,769$ ). Nilai koefisien determinasi (R<sup>2</sup>) sebesar  $34\%$  artinya sekitar  $66\%$  dipengaruhi oleh faktor lain.

**Kata Kunci: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Job Stress, Turnover Intention**