

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
ABSTRAK	v
RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
1. Manfaat Teoritis	11
2. Manfaat Praktis.....	11
BAB II KAJIAN TEORI	13
A. Kajian Peneliti Terdahulu.....	13
B. Konsep dan Teori.....	17

1. Manajemen	17
2. Sumber Daya Manusia	21
3. <i>Turnover Intention</i>	27
4. <i>Job satisfaction</i> (Kepuasan Kerja)	31
5. Organizational Commitment	35
6. <i>Job stress</i>	36
C. Kerangka Berpikir	39
1. Pengaruh <i>Job satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	39
2. Pengaruh <i>Organizational commitment</i> terhadap Turn Over intention	40
3. Pengaruh <i>Job stress</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	42
4. Pengaruh Job Satisfaction, <i>Organizational commitment</i> dan <i>Job stress</i> terhadap Turn Over intention.....	42
D. Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. Metode dan Pendekatan	46
B. Jenis dan Sumber Data	47
1. Jenis Data	47
2. Sumber Data	47
C. Populasi dan Sampel	47
1. Populasi	47
2. Sampel	48
D. Variabel Penelitian.....	48
1. Variabel Bebas (Independen)	49

2. Variabel Terikat (dependen).....	49
E. Teknik Pengumpulan Data	52
1. Wawancara	52
2. Kuesioner.....	52
F. Teknik dan Analisis Data	53
1. Analisis Deskriptif.....	53
2. Uji instrumen Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Gambaran Umum Perusahaan	59
1. Sejarah PT. Bank Syariah Indonesia (Persero).....	59
2. Visi dan Misi PT. Bank Syariah Indonesia	61
3. Struktur Organisasi PT.Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Bandung Ahmad Yani	62
B. Hasil Penelitian.....	63
1. Profil Responden	63
C. Hasil Analisis Deskriptif	65
1. Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	66
2. Analisis Deskrpsi Variabel <i>Organizational Commitment</i>	68
3. Analisis Deskrpsi Variabel <i>Job Stress</i> (Stres Kerja)	71
D. Pengolahan Data	76
1. Hasil Uji Instrumen	76
2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
3. Hasil Uji Hipotesis	83

E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
BAB V PENUTUP.....	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	101

