

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Manfaat Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Kajian Penelitian Terdahulu	18
B. Konsep dan Teori	24
C. Kerangka Berpikir	47
D. Hipotesis	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	55
A. Metode dan Pendekatan.....	55
B. Jenis dan Sumber Data	55

C.	Populasi dan Sampel	57
D.	Operasional Variabel	60
E.	Teknik Pengumpulan Data	62
F.	Teknik Analisis Data	65
G.	Tempat dan Jadwal Penelitian	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		74
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	74
B.	Analisis Data	77
C.	Pembahasan	111
BAB V PENUTUP.....		121
A.	Kesimpulan.....	121
B.	Saran	122
DAFTAR PUSTAKA		126

LAMPIRAN

