

ABSTRAK

Putri Nabila Alawiyah: “Pengaruh Revitalisasi Kawasan Terhadap Kepuasan Pengunjung di Objek Wisata Situ Bagendit Kabupaten Garut”

Penelitian ini dilatarbelakangi karena adanya penurunan jumlah pengunjung yang drastis di objek wisata Situ Bagendit Kabupaten Garut pada rentan bulan Mei sampai Desember tahun 2022 setelah mengalami proses kebijakan revitalisasi. Fenomena lainnya yaitu adanya komentar negatif atau rasa tidak puas dari pengunjung ketika berada di sana yang dapat dilihat dari ulasan *google review*. Adanya rasa ketidakpuasan dari pengunjung adalah salah satu bukti belum optimalnya program itu dilaksanakan. Oleh karena itu peneliti tertarik untuk mengetahui adakah Pengaruh Revitalisasi Kawasan Terhadap Kepuasan Pengunjung di Objek Wisata Situ Bagendit Kabupaten Garut.

Tujuan penelitian ini ialah mengidentifikasi pengaruh revitalisasi kawasan terhadap kepuasan pengunjung di objek wisata Situ Bagendit Kabupaten Garut. Peneliti menggunakan teori revitalisasi intervensi fisik kawasan dari Martokusumo yang terdiri dari tiga dimensi, yaitu fisik bangunan, tata hijau dan ruang terbuka kawasan, dan sistem penghubung. Sedangkan kepuasan pengunjung menggunakan teori Kotler yang terdiri dari tiga dimensi yaitu kesesuaian harapan, minat berkunjung kembali, dan kesediaan merekomendasikan.

Metode penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif dengan jenis penelitian kausalitas. Populasi dalam penelitian ini adalah pengunjung objek wisata Situ Bagendit Kabupaten Garut setelah revitalisasi pada tahun 2022 yang berjumlah 101.490 orang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden yang diambil menggunakan *Simple Random Sampling* dan metode pengumpulan data menggunakan angket. Analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, analisis koefisien determinasi, uji parsial (uji t), dan uji simultan (uji f). data pada penelitian ini diolah menggunakan *Software SPSS versi 29.0 for Windows*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa masing-masing dimensi yaitu fisik bangunan, tata hijau dan ruang terbuka kawasan, dan sistem penghubung dalam revitalisasi intervensi fisik kawasan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengunjung di Objek Wisata Situ Bagendit Kabupaten Garut. Dengan persentase sumbangan pengaruh sebesar 44,0% dengan kriteria tingkat hubungan cukup tinggi.

Kata Kunci: Evaluasi Kebijakan, Kebijakan Pengembangan Pariwisata, Revitalisasi Kawasan. Kepuasan Pengunjung

ABSTRACT

Putri Nabila Alawiyah: "The Effect of Area Revitalization on Visitor Satisfaction at the Situ Bagendit Tourist Attraction, Garut Regency"

This research was motivated by a drastic decline in the number of visitors at the Situ Bagendit tourist attraction, Garut Regency during the months of May to December 2022 after undergoing a revitalization policy process. Another phenomenon is the presence of negative comments or feelings of dissatisfaction from visitors when they are there which can be seen from Google reviews. The feeling of dissatisfaction from visitors is evidence that the program has not been implemented optimally. Therefore, researchers are interested in finding out whether there is an influence of area revitalization on visitor satisfaction at the Situ Bagendit tourist attraction, Garut Regency.

The aim of this research is to identify the influence of area revitalization on visitor satisfaction at the Situ Bagendit tourist attraction, Garut Regency. Researchers use Martokusumo's theory of revitalization of regional physical interventions which consists of three dimensions, namely physical buildings, green layout and open space areas, and connecting systems. Meanwhile, visitor satisfaction uses Kotler's theory which consists of three dimensions, namely conformity to expectations, interest in revisiting, and willingness to recommend.

The research method used is quantitative with causality research. The population in this study were visitors to the Situ Bagendit tourist attraction, Garut Regency after its revitalization in 2022, totaling 101,490 people. The sample in this study was 100 respondents taken using Simple Random Sampling and the data collection method used a questionnaire. The data analysis used is validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, coefficient of determination analysis, partial test (t test), and simultaneous test (f test). The data in this study was processed using SPSS software version 29.0 for Windows.

The results of this research show that each dimension, namely the physical building, the green layout and open space of the area, and the connecting system in the revitalization of the physical intervention of the area have a significant effect on visitor satisfaction at the Situ Bagendit Tourist Attraction, Garut Regency. With a percentage contribution of influence of 44.0% with the criteria for a fairly high level of relationship.

Keywords: Policy Evaluation, Tourism Development Policy, Regional Revitalization. Visitor Satisfaction