

ABSTRAK

Diva Arrum Bighoney: Strategi Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega Kota Bandung

Rendahnya tingkat kepatuhan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan menjadi suatu permasalahan yang cukup penting dalam masyarakat. Tuntutan akan membayar pajak dipandang sebelah mata sehingga pemerintahan perlu mengupayakan agar terjadi peningkatan kepatuhan Wajib Pajak. KPP Pratama Bandung Tegallega menjadi salah satu instansi yang memiliki kewajiban untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak. Optimalisasi strategi kepatuhan diperlukan agar KPP Pratama Bandung Tegallega dapat melakukan perencanaan dan mengimplementasikan strategi dalam meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Bandung Tegallega. Sehingga penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui optimalisasi strategi kepatuhan dalam mendukung KPP Pratama Bandung Tegallega untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak.

Pembahasan dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teori strategi kepatuhan yang dikemukakan oleh Winardi (2017), yaitu tujuan dan sasaran; optimalisasi kebijakan; dan program. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan studi dokumentasi yang kemudian dianalisis menggunakan Analisis SWOT untuk menghasilkan strategi berdasarkan faktor internal dan eksternal.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, KPP Pratama Bandung Tegallega telah melakukan beberapa program untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak dengan melakukan penyuluhan, pengawasan, pemeriksaan, dan penagihan. Untuk mengatasi Wajib Pajak yang tidak patuh KPP Pratama Bandung Tegallega juga memberikan penegakan hukum kepada Wajib Pajak sesuai dengan aturan yang tercantum dalam peraturan perundang-undangan tentang perpajakan. Hal yang menjadi lemahnya tingkat kepatuhan dikarenakan belum tersampainya informasi secara meluas mengenai hak dan kewajiban perpajakan. Sehingga KPP Pratama Bandung Tegallega memaksimalkan penyuluhan melalui sosialisasi secara langsung ataupun melalui media sosial.

Dengan demikian, upaya meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak dalam menyetorkan dan melaporkan SPT Tahunan dimaksimalkan dengan perencanaan dan pelaksanaan strategi dengan melihat tujuan dan sasaran yang hendak dicapai, mengoptimalkan kebijakan sesuai dengan peraturan perundang-undangan, dan memaksimalkan program yang sedang berjalan dan program yang memiliki potensi keberlanjutan dalam meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Bandung Tegallega.

Kata Kunci : Strategi, Kepatuhan, Wajib Pajak

ABSTRACT

Diva Arrum Bighoney: Taxpayer Compliance Strategy at the Primary Tax Service Office of Bandung Tegallega Bandung City

The low level of compliance of taxpayers in fulfilling tax obligations is a fairly important problem in society. The demand to pay taxes is underestimated so that the government needs to strive for an increase in taxpayer compliance. KPP Pratama Bandung Tegallega is one of the agencies that has an obligation to increase taxpayer compliance. Optimization of compliance strategies is needed so that KPP Pratama Bandung Tegallega can plan and implement strategies in increasing compliance of taxpayers registered at KPP Pratama Bandung Tegallega. This research was carried out with the aim of understanding the optimization of compliance strategies in supporting KPP Pratama Bandung Tegallega to increase taxpayer compliance.

Discussed in this study, the researcher uses the theory of compliance strategies put forward by Winardi (2017), namely goals and objectives; policy optimization; and programs. Data collection is carried out by interviews, observations, and documentation studies which are then analyzed using SWOT Analysis to generate strategies based on internal and external factors.

Based on the research that has been conducted, KPP Pratama Bandung Tegallega has carried out several programs to increase taxpayer compliance by conducting counseling, supervision, auditing, and collection. To overcome non-compliant taxpayers, KPP Pratama Bandung Tegallega also provides law enforcement to taxpayers in accordance with the rules contained in the laws and regulations on taxation. The weak level of compliance is due to the lack of widespread information about tax rights and obligations. Thus, KPP Pratama Bandung Tegallega maximizes counseling through socialization directly or through social media.

Therefore, efforts to increase taxpayer compliance in depositing and reporting the Annual Tax Return are maximized by planning and implementing strategies by looking at the goals and objectives to be achieved, optimizing policies in accordance with laws and regulations, and maximizing ongoing programs and programs that have sustainability potential in increasing taxpayer compliance at KPP Pratama Bandung Tegallega.

Keywords: Strategy, Compliance, Taxpayers.