

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Hasil Penelitian	14
1.6 Kerangka Pemikiran	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18

2.1 Deskripsi Konseptual	18
2.1.1 Administrasi Publik.....	18
2.1.2 Manajemen Publik	20
2.1.3 Strategi	24
2.1.4 Wajib Pajak	29
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Proposisi	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Metode Penelitian.....	37
3.2 Sumber Data Penelitian	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	39
3.4 Teknik Keabsahan Data	42
3.5 Operasional Variabel	43
3.6 Teknik Analisis Data Penelitian.....	44
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Deskripsi Data	48
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	48
4.1.2 Deskripsi Data Penelitian	52

4.2 Hasil Penelitian.....	53
4.2.1 Tujuan dan Sasaran	53
4.2.2 Optimalisasi Kebijakan.....	67
4.2.3 Tindakan Utama atau Program	85
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
4.4 Analisis SWOT	101
BAB V PENUTUP	112
5.1 Simpulan.....	112
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA.....	114
LAMPIRAN.....	118
DOKUMENTASI	123
RIWAYAT HIDUP.....	125

