

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Rumusan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Hasil Penelitian .....	11
1.6 Kerangka Pemikiran .....	12
1.7 Proposisi .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>16</b>
2.1 Deskripsi Konseptual .....	16
1. Administrasi .....	17
2. Administrasi Publik .....	18
3. Kebijakan Publik .....	19
4. Pelayanan Publik .....	21
5. Evaluasi Program .....	25
6. Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) .....	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Metode Penelitian.....	35
3.2 Sumber Data Penelitian .....	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.4 Operasional Variable .....	43
3.5 Teknik Analisis Data .....	44
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1 Deskripsi Data Penelitian .....	50
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
1. Deskripsi Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Sukakarya Kabupaten Bekasi.....	56
2. Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Sukakarya Kabupaten Bekasi.....	58
3. Temuan Penelitian .....	99
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>107</b>
5.1 Simpulan.....	107
5.2 Saran .....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN</b>	