

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
ABSTRAK	iv
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Kajian Penelitian Terdahulu	16
B. Konsep dan Teori	21
1. Manajemen	21
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
3. Kepuasan Kerja	30
4. <i>Work-life Balance</i>	35
5. <i>Burnout</i>	41
6. Lingkungan Kerja.....	45
C. Kerangka Berpikir	50
D. Hipotesis Penelitian	52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
A. Metode dan Pendekatan.....	54
B. Jenis dan Sumber Data	54
C. Populasi dan Sampel	55
D. Operasionalisasi Variabel	58
E. Teknik Pengumpulan Data.....	60

F.	Teknik Analisis Data	61
G.	Tempat dan Waktu Penelitian	69
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	71
1.	Sejarah Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Bandung	71
2.	Visi, Misi, dan Tujuan.....	72
3.	Tujuan (motto).....	73
4.	Manajemen dan Organisasi	73
B.	Hasil Analisis Data Penelitian	74
1.	Hasil Analisis Deskriptif Responden.....	74
2.	Hasil Deskriptif Tanggapan Responden	78
3.	Hasil Uji Instrumen Penelitian	90
4.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	94
5.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	98
6.	Hasil Uji Hipotesis	100
7.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	104
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	105
1.	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> (X_1) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	106
2.	Pengaruh <i>Burnout</i> (X_2) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	108
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja (X_3) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	110
4.	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> (X_1), <i>Burnout</i> (X_2), dan Lingkungan Kerja (X_3) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	112
BAB V	PENUTUP	115
A.	Kesimpulan	115
B.	Saran	116
	DAFTAR PUSTAKA	118
	LAMPIRAN	127