

ABSTRAK

Hana Sri Mulyati (1199240191): “Pengaruh *Job Embeddedness* dan *Resilience* serta *Cyberloafing* terhadap *Job Performance* melalui *Organizational Citizenship Behavior* sebagai Variabel Intervening (Penelitian di Dinas Perumahan Kawasan Permukiman, Pertanahan, dan Pertamanan Kota Bandung)”.

Kinerja merupakan faktor yang sangat penting bagi organisasi, sehingga diharapkan mampu membangun bobot sumber daya manusia yang baik untuk mencapai target organisasi. Sumber daya manusia yang baik memiliki karakteristik individu yang baik, diantaranya mempunyai perilaku *Job Embeddedness*, *Resilience*, dan *Organizational Citizenship Behavior*.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh secara langsung dan tidak langsung dari *Job Embeddedness*, *Resilience*, dan *Cyberloafing* terhadap *Job Performance* melalui *Organizational Citizenship Behavior* sebagai variabel intervening pada Dinas Perumahan, Pertanahan, dan Pertamanan Kota Bandung.

Metodologi penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif verifikatif pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan sebanyak 79 responden dengan teknik *simple random sampling*. Sumber data pada penelitian ini, yaitu studi literatur, teknik dokumentasi, wawancara dan kuesioner. Lalu, dianalisis menggunakan *software* statistik SPSS versi 29.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Job Embeddedness* berpengaruh signifikan terhadap *Job Performance*. *Resilience* berpengaruh signifikan terhadap *Job Performance*. *Cyberloafing* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Job Performance*. *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh signifikan terhadap *Job Performance*. *Job Embeddedness* berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Resilience* berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Cyberloafing* berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Organizational Citizenship Behavior* mampu memediasi pengaruh *Job Embeddedness* terhadap *Job Performance*. *Organizational Citizenship Behavior* mampu memediasi pengaruh *Resilience* terhadap *Job Performance*. *Organizational Citizenship Behavior* mampu memediasi pengaruh *Cyberloafing* terhadap *Job Performance*.

Kata Kunci: *Job Embeddedness*, *Resilience*, *Cyberloafing*, *Organizational Citizenship Behavior*, *Job Performance*