

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENELITI .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian .....	12
1. Manfaat Akademis .....	12
2. Manfaat Praktis .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	14
B. Konsep dan Teori .....	25
1. Grand Theory .....	25
a. Konsep Manajemen .....	26
1) Pengertian Manajemen .....	30
2) Tujuan Manajemen .....	27
3) Fungsi Manajemen .....	27
4) Manfaat Manajemen .....	33
2. Middle Theory.....	29
a. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	30

1) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	30
2) Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	30
3) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	31
4) Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	33
b. Konsep <i>Job Embeddedness</i> .....	34
1) Pengertian <i>Job Embeddedness</i> .....	34
2) Tujuan <i>Job Embeddedness</i> .....	34
3) Fungsi <i>Job Embeddedness</i> .....	34
4) Manfaat <i>Job Embeddedness</i> .....	35
5) Dimensi <i>Job Embeddedness</i> .....	35
c. Konsep <i>Resilience</i> .....	36
1) Pengertian <i>Resilience</i> .....	36
2) Tujuan <i>Resilience</i> .....	36
3) Fungsi <i>Resilience</i> .....	37
4) Manfaat <i>Resilience</i> .....	37
5) Dimensi <i>Resilience</i> .....	37
d. Konsep <i>Cyberloafing</i> .....	38
1) Pengertian <i>Cyberloafing</i> .....	38
2) Tujuan <i>Cyberloafing</i> .....	38
3) Fungsi <i>Cyberloafing</i> .....	38
4) Manfaat <i>Cyberloafing</i> .....	39
5) Jenis-jenis <i>Cyberloafing</i> .....	39
6) Dimensi <i>Cyberloafing</i> .....	39
e. Konsep <i>Job Perfomance</i> .....	40
1) Pengertian <i>Job Perfomance</i> .....	40
2) Tujuan <i>Job Perfomance</i> .....	40
3) Fungsi <i>Job Perfomance</i> .....	41
4) Manfaat <i>Job Perfomance</i> .....	41
5) Dimensi <i>Job Perfomance</i> .....	42
f. Konsep <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	42
1) Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	42
2) Tujuan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	43

3) Fungsi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	43
4) Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	43
5) Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	44
C. Kerangka Berfikir .....	44
D. Hipotesis .....	51
E. Model Kerangka Berpikir .....	54
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>57</b>
A. Metode dan Pendekatan.....	57
B. Jenis dan Sumber Data .....	58
1. Jenis Data.....	58
2. Sumber Data.....	58
C. Populasi dan Sampel .....	58
1. Populasi .....	58
2. Sampel .....	58
D. Operasional Variabel.....	59
E. Teknik Pengumpulan Data.....	63
1. Studi Kepustakaan.....	63
2. Teknik Dokumentasi .....	63
3. Wawancara.....	63
4. Kuesioner .....	63
F. Teknik Analisis Data .....	64
1. Pengujian Instrumen Penelitian .....	64
a. Uji Validitas.....	64
b. Uji Reliabilitas .....	65
2. Uji Asumsi Klasik .....	65
a. Uji Normalitas.....	65
b. Uji Multikolinearitas.....	66
c. Uji Heteroskedastisitas .....	66
3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	67
4. Analisis Regresi dengan Variabel Intervening .....	67
a. Model Regresi Penelitian .....	68
b. Mendeteksi Peran Mediasi .....	69

5. Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	69
6. Uji Hipotesis .....	70
a. Uji Parsial (Uji t) .....	70
b. Uji F (Uji Simultan).....	71
c. Uji Sobel.....	71
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>73</b>
A. Gambaran Umum Dinas Perumahan Kawasan Permukiman, Pertanahan, dan Pertamanan Kota Bandung .....	73
1. Sejarah Singkat Dinas Perumahan Kawasan Permukiman, Pertanahan, dan Pertamanan Kota Bandung .....	73
2. Logo Dinas Perumahan Kawasan Permukiman, Pertanahan, dan Pertamanan Kota Bandung .....	75
3. Visi dan Misi Umum Dinas Perumahan Kawasan Permukiman, Pertanahan, dan Pertamanan Kota Bandung .....	75
4. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perumahan Kawasan Permukiman, Pertanahan, dan Pertamanan Kota Bandung .....	76
5. Struktur Organisasi Dinas Perumahan Kawasan Permukiman, Pertanahan, dan Pertamanan Kota Bandung .....	76
B. Konsep Perolehan Data .....	78
C. Karakteristik Responden Penelitian .....	82
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	83
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	84
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	85
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	86
D. Analisis Statistik Deskriptif .....	87
1. Analisis Deskriptif Mengenai <i>Job Embeddedness</i> .....	89
2. Analisis Deskriptif Mengenai <i>Resilience</i> .....	91
3. Analisis Deskriptif Mengenai <i>Cyberloafing</i> .....	93
4. Analisis Deskriptif Mengenai <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	75
5. Analisis Deskriptif Mengenai <i>Job Performance</i> .....	96
E. Hasil Analisis Data .....	98
1. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	98

a. Hasil Uji Validitas .....	98
b. Hasil Uji Reliabilitas .....	100
2. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	103
a. Hasil Uji Normalitas .....	103
b. Hasil Uji Multikolinearitas .....	104
c. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	105
3. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	106
4. Hasil Uji Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	107
5. Hasil Uji Sobel.....	111
6. Hasil Uji Hipotesis .....	114
a. Uji Parsial (Uji-t).....	114
b. Uji F (Uji Simultan).....	119
7. Pembahasan Hasil Penelitian .....	120
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>136</b>
A. Kesimpulan .....	136
B. Saran .....	139
1. Saran Akademis .....	139
2. Saran Praktis .....	140
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>142</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>147</b>