

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENELITI.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A.    Latar Belakang Masalah .....	1
B.    Identifikasi Masalah .....	7
C.    Rumusan Masalah .....	7
D.    Tujuan Penelitian.....	8
E.    Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II   TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
A.    Kajian Penelilian Terdahulu .....	11
B.    Konsep dan Teori.....	15
1.    Manajemen .....	15
2.    Manajemen Sumberdaya Manusia .....	20
3. <i>Employee Performance</i> .....	23
4. <i>Work-life balance</i> .....	26

5.	<i>Job satisfaction</i> .....	31
C.	Kerangka Berpikir .....	35
D.	Hipotesis .....	38
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>
A.	Metode dan Pendekatan .....	40
B.	Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	40
1.	Jenis Data .....	40
2.	Sumber data.....	40
C.	Populasi dan Sempel.....	40
1.	Populas .....	41
2.	Sampel.....	42
D.	Operasionalisasi Variabel .....	42
1.	Variabel Independen .....	42
2.	Variabel Mediasi .....	43
3.	Variabel Dependen.....	43
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	46
1.	Kuesioner (angket) .....	46
2.	Wawancara .....	47
3.	Observasi .....	48
F.	Teknik Analisis Data .....	48
1.	Analisis Deskriptif.....	48
2.	Uji Instrumen.....	49
3.	Uji Hipotesis.....	50

4.	Uji Koefisien Determinasi.....	53
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
A.	Gambaran Umum Perusahaan .....	54
1.	Profil Perusahaam .....	54
2.	Visi dan Misi .....	55
3.	Struktur Organisasi.....	55
B.	Hasil Penelitian.....	56
1.	Analisis Statistik Deskriptif .....	57
2.	Uji Instrumen.....	70
3.	Uji Hipotesis.....	74
4.	Uji Koefisien Determinasi.....	80
C.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>91</b>
A.	Kesimpulan .....	91
B.	Saran .....	92
1.	Bagi Perusahaan .....	92
2.	Bagi Penelitian Selanjutnya .....	94
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>107</b>