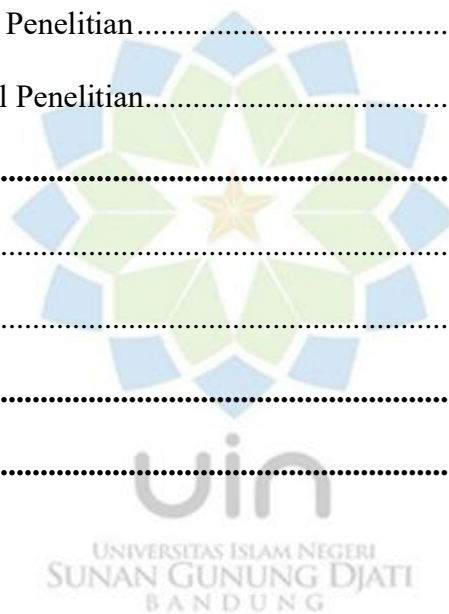


DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	7
1.5 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	8
1.6 Permasalahan Utama	13
1.7 Hasil Penelitian Terdahulu.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Administrasi Publik	19
2.2 Otonomi Daerah	21
2.3 Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah	23
2.4 Pengelolaan Keuangan Dalam Perspektif Islam.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34

3.1 Metode Penelitian.....	34
3.2 Sumber Data Penelitian.....	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4 Operasional Variabel.....	38
3.5 Teknik Analisis Data Penelitian.....	40
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Deskripsi Tempat Penelitian.....	43
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
BAB V PENUTUP.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	78



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan.Realisasi.Anggaran	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Daftar Informan.....	38
Tabel 3.2 Operasional Variabel	39
Tabel 3.3 Tahapan Penelitian	42
Tabel 4.1 Klasifikasi ASN pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi Berdasarkan Jenis Kelamin, Golongan, Usia dan Pendidikan	49
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hitung Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) 2022	54
Tabel 4.3 Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	12
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi.....	49
Gambar 4.2 Aplikasi Pelayanan Online Berbasis WEB Disdukcapil Kota Cimahi	58
Gambar 4.3 Aplikasi berbasis web oleh Dinas Dukcapil Kota Cimahi	63

