

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Hasil Penelitian.....	7
1.6 Kerangka Pemikiran.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Deskripsi Konseptual	10
2.1.1 Administrasi Publik.....	10
2.1.2 Manajemen Organisasi.....	12
2.1.3 Pengawasan	17
2.1.4 Otoritas Jasa Keuangan (OJK).....	23

2.1.5 Praktik Pinjaman Online	30
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Proposisi.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Metode Penelitian	39
3.2 Sumber Data Penelitian.....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	40
3.4 Operasional Variable.....	43
3.5 Teknik Analisis Data Penelitian.....	44
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian	49
4.2 Pembahasan.....	74
BAB V PENUTUP	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	89