

DAFTAR ISI

LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Hasil Penelitian	9
1.6 Kerangka Pemikiran Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Deskripsi Konseptual	13
2.1.1 Tinjauan Teori Keseluruhan.....	13
2.1.2 Administrasi Publik.....	15
2.1.3 Pelayanan Publik.....	17
2.1.4 Kualitas Pelayanan	20
2.1.5 Keuangan Publik	22
2.1.6 Pajak.....	23
2.1.7 Fungsi Pajak	24
2.1.8 Sistem Pemungutan Pajak	25
2.1.9 Pajak Kendaraan Bermotor	26
2.1.10 Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.3 Hubungan Antar Variabel	32
2.4 Hipotesis	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Metode Penelitian.....	37
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.3 Sumber Data Penelitian	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data Penelitian	39
3.5 Operasional Variabel	40
3.6 Teknik Analisis Data Penelitian	42
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	47
4.2 Deskripsi Data	48
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
4.4 Temuan Hasil Penelitian	77
BAB V PENUTUP.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	84
RIWAYAT HIDUP.....	90

