

**PENGARUH *SERVICESC*CAPE DAN *SERVICE QUALITY* TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH BRI KANTOR CABANG SUBANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
UIN Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh:

Putri Devi Puspita sari

1148020236

**BANDUNG**  
**2018 M/1439 H**