

DAFTAR ISI

LEMBAR COVER/JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
ABSTRAK	v
RIWAYAT HIDUP PENELITI	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	13
E. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	15
B. Konsep dan Teori	20
C. Kerangka Berpikir	48
D. Hipotesis.....	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
A. Metode dan Pendekatan	53
B. Jenis dan Sumber Data	55
C. Populasi dan Sampel	57
D. Operasionalisasi Variabel.....	59
E. Teknik Pengumpulan Data.....	62

F. Teknis Analisis Data	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	75
A. Hasil Penelitian	75
B. Deskripsi Data.....	80
C. Hasil Analisis Data.....	93
D. Pembahasan Hasil Penelitian	113
BAB V PENUTUP	124
A. Kesimpulan	124
B. Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN	

