

ABSTRAK

Resty Amelia (1209240172): “Pengaruh *Employee Engagement* terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Jawa Barat)”

Penelitian ini dilatar belakangi pentingnya peran pegawai dalam meningkatkan kinerja suatu organisasi atau perusahaan. *Employee Engagement* dan kepuasan kerja, individu merupakan salah satu faktor utama yang mempengaruhi kemampuan seseorang untuk bekerja dengan baik sesuai standar organisasi atau perusahaan. Selain itu, penelitian ini juga melihat bagaimana faktor-faktor tersebut membantu pegawai dalam mengembangkan karir mereka, sehingga mereka bisa tumbuh dan mencapai potensi penuh dalam pekerjaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) apakah terdapat pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja pegawai, (2) apakah terdapat pengaruh *employee engagement* terhadap kepuasan kerja, (3) apakah terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai, dan (4) apakah kepuasan kerja dapat memediasi pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja pegawai.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel dilakukan menggunakan teknik *probability sampling* dengan menyebarkan kuesioner secara *online* dan manual kepada 84 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi kepustakaan, wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini meliputi Analisis Deskriptif, uji instrumen penelitian menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas dan Uji Asumsi Klasik. Kemudian, pengujian hipotesis menggunakan uji regresi sederhana *causal step* dan uji sobel.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dibuktikan dengan nilai t_{hitung} (6,849) > t_{tabel} (1,989) dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. *Employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dibuktikan dengan t_{hitung} (7,493) > t_{tabel} (1,989) dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dibuktikan dengan nilai t_{hitung} (9,371) > t_{tabel} (1,989) dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Kemudian, kepuasan kerja dapat memediasi secara parsial pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja pegawai dengan hasil *sobel test* 5,870 dengan nilai *one-tailed* dan *two-tailed probability* sebesar 0,0.

Kata Kunci: *Employee Engagement*, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai