

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitiann.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
A. Kajian Penelitian Terdahulu .....	12
B. Konsep dan Teori .....	17
1. Manajemenn .....	17
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
3. <i>Employee Engagement</i> .....	28
4. Kepuasan Kerja .....	32

5. Kinerja .....	36
C. Kerangka Berpikir .....	42
D. Hipotesis .....	47
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
A. Metode dan Pendekatan.....	49
B. Jenis dan Sumber Data .....	50
C. Populasi dan Sampel.....	52
1. Populasi .....	52
2. Sampel .....	52
D. Operasionalisasi Variabel.....	54
E. Teknik Pengumpulan Data .....	59
1. Studi Pustaka ( <i>Library Study</i> ) .....	59
2. Kuesioner.....	60
3. Wawancara .....	61
F. Teknik Analisis Data .....	61
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	61
2. Uji Instrumen Penelitian.....	62
3. Uji Asumsi Klasik .....	65
4. Uji Hipotesis .....	66
G. Tempat dan Waktu Penelitian .....	71
1. Tempat Penelitian .....	71
2. Waktu Penelitian .....	71
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>72</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	72
1. Sejarah Dinas Pemuda dan Olahraga .....	72

2. Visi dan Misi .....	73
3. Struktur Organisasi .....	74
B. Analisis Karakter Responden .....	84
1. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	84
2. Profil Responden .....	85
C. Analisis Deskriptif.....	88
1. Tanggapan Responden Mengenai <i>Employee Engagement</i> (X) .....	89
2. Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja (Z).....	92
3. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai (Y) .....	94
D. Pengujian Instrumen Penelitian.....	97
1. Uji Validitas.....	97
2. Uji Reliabilitas.....	100
3. Uji Asumsi Klasik .....	103
E. Uji Hipotesis.....	109
1. Metode <i>Causal Step</i> .....	109
2. Uji Sobel.....	115
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	117
1. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai .....	117
2. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja .....	119
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	120
4. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi.....	121
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>124</b>
A. Kesimpulan.....	124
B. Saran .....	126

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>128</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>132</b>

