

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	13
B. Konsep dan Teori.....	18
C. Kerangka Berpikir .....	47
D. Model Penelitian.....	51
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>

A. Metode dan Pendekatan .....	52
B. Jenis dan Sumber Data.....	53
C. Populasi dan Sampel .....	54
D. Operasionalisasi Variabel .....	55
E. Teknik Pengumpulan Data .....	57
F. Teknik Analisis Data.....	58
G. Tempat dan Waktu Penelitian .....	65
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>67</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	67
B. Deskripsi Data .....	69
C. Hasil Analisis Data .....	78
D. Hasil Uji Hipotesis.....	86
E. Pembahasan.....	92
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>97</b>
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>107</b>

