

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
MOTTO HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Rumusan Masalah Penelitian.....	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Hasil Penelitian.....	13
1.6 Kerangka Pemikiran	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Deskripsi Konseptual.....	19
2.1.1 Tinjauan Teori Keseluruhan	19
2.1.2 Pengertian Administrasi.....	20
2.1.3 Pengertian Administrasi Publik	21
2.1.4 Pelayanan Publik	22
2.1.5 Peran	24
2.1.6 Peran Sektor Publik	27
2.1.7 Optimalisasi	29
2.1.8 Terminal.....	32
2.1.9 Fungsi dan Tipe Terminal.....	33
2.2 Penelitian Terdahulu	39
2.3 Proposisi	43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	45
3.1 Metode Penelitian	45
3.2 Sumber Data Penelitian	46
3.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian	46
3.4 Operasional Variabel	50
3.5 Teknik Analisis Data Penelitian	51
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Deskripsi Data	55
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
4.2.1 Dimensi <i>Regulatory Role</i>	59
4.2.2 Dimensi <i>Enabling Role</i>	68
4.2.3 Dimensi <i>Direct Provision of Good and Service</i>	80
4.3 Temuan Hasil Penelitian.....	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Simpulan	97
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	106
RIWAYAT HIDUP.....	116



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Lokasi Terminal di Kota Bandung	4
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Retribusi Terminal Kota Bandung Tahun 2019-2022	8
Tabel 1.3 Jumlah Armada Bis di Terminal Cicaheum.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	49
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	51
Tabel 3.3 Rencana Penelitian	54
Tabel 4.1 Luas Lahan Terminal Tipe A Cicaheum Kota Bandung.....	71
Tabel 4.2 Target dan Realisasi Retribusi Terminal Kota Bandung Tahun 2019-2022	74
Tabel 4.3 Fasilitas Utama Terminal Tipe A Terminal Cicaheum Kota Bandung.	87



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rekapitulasi Jumlah Penumpang yang diberangkatkan Pada terminal Bis Cicaheum Tahun 2022	7
Gambar 1.2 Presentase Capaian Retribusi Terminal Kota Bandung Tahun 2019 – 2022	10
Gambar 1.3 Kerangka Berfikir.....	18
Gambar 2.1 Tinjauan Teori Keseluruhan.....	19
Gambar 3.1 Analisis Data	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandung	56
Gambar 4.2 Dinas Perhubungan Melakukan Program Pemeliharaan Terminal Cicaheum.....	78
Gambar 4.3 Fasilitas Ruang Tunggu di Terminal Cicaheum.....	83
Gambar 4.4 Kondisi Terminal Cicaheum	85
Gambar 4.5 Kondisi Terminal Leuwi Panjang	86

