

DAFTAR ISI

LEMBAR PESETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
ABSTRAK	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Kajian Penelitian Terdahulu	13
B. Konsep dan Teori.....	17
1. Manajemen	17
2. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	23
3. <i>Employee Performance</i> (Kinerja Karyawan)	30
4. <i>Transformational Leadership Style</i> (Gaya Kepemimpinan Transformasional)	37

	5. <i>Work Motivation</i> (Motivasi Kerja)	45
	C. Kerangka Berpikir	50
	D. Hipotesis	54
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	56
	A. Metode dan Pendekatan	56
	B. Jenis dan Sumber Data	59
	1. Data Primer	60
	2. Data Sekunder.....	60
	C. Populasi dan Sampel	61
	D. Operasional variabel.....	64
	E. Teknik Pengumpulan Data	68
	F. Teknik Analisis Data	71
	1. Uji Statistik Deskriptif.....	71
	2. Uji Instrumen Data Penelitian	72
	3. Uji Hipotesis	77
BAB IV	PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
	A. Gambaran Umum Perusahaan	79
	1. Sejarah berdirinya PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Bandung .	79
	2. Visi dan Misi PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Bandung.....	80
	3. Logo PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Bandung	81
	4. Struktur Perusahaan	82
	5. Produk PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Bandung.....	83
	B. Hasil Deskriptif Data.....	85
	1. Hasil Karakteristik Responden	86
	2. Hasil Deskripsi Tanggapan Responden	88

C. Hasil Analisis Data	99
1. Hasil Uji Validitas	99
2. Hasil Uji Realibilitas.....	101
3. Uji Analisis Regresi	103
4. Uji Hipotesis	106
D. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	110
1. Deskripsi Data	110
2. Pengaruh <i>Transformational Leadership Style</i> (X) terhadap <i>Employee Performance</i> (Y) PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Bandung.....	112
3. Pengaruh <i>Work Motivation</i> (Z) terhadap <i>Employee Performance</i> (Y) PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Bandung.....	112
4. Pengaruh <i>Transformational Leadership Style</i> (X) terhadap <i>Performance</i> (Y) dimoderasi oleh <i>Work Motivation</i> PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Bandung.....	113
BAB V PENUTUP	115
A. Kesimpulan	115
B. Saran	118
1. Bagi Perusahaan.....	118
2. Akademis selanjutnya.....	120
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN.....	125

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ringkasan Daftar Hadir dan Absensi Karyawan pada	5
Tabel 1.2 Ringkasan Daftar Karyawan Yang Telat Masuk Kerja pada	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Operasional Variabel	66
Tabel 3.2 Skala Likert	70
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan.....	86
Tabel 4.2 Karakteristik Reponden Berdasarkan Usia.....	87
Tabel 4.3 Karakteristik Reponden Berdasarkan Pendidikan.....	87
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	88
Tabel 4.5 Kriteria Pencapaian Responden	89
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Transformational Leadership Syle (X)	89
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai <i>Employee Performance</i> (Y).....	93
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai <i>Work Motivation</i> (Z).....	96
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji Validitas.....	100
Tabel 4.10 Tingkat Koesien Realibilitas	102
Tabel 4. 11 Hasil Uji Realibilitas	102
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	104
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Moderat.....	105
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial.....	107
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....	109
Tabel 4. 16 Koefisien Determinasi <i>Transformational Leadership Style</i> terdapat <i>Employee Performance</i> (Y) dimoderasi <i>Work Motivation</i> (Z).....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	54
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	81
Gambar 4.2 Stuktur Organisasi PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Bandung.....	83

