

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

RIWAYAT HIDUP

MOTTO

ABSTRAK

*ABSTRAK*

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR TABEL

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Peneliti.....	7
E. Manfaat Hasil Penelitian.....	8
F. Kerangka Berpikir.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Deskripsi Konseptual.....	12
------------------------------	----



B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
C. Proposisi.....	28

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Metode Penelitian .....	29
B. Jenis Data.....	29
C. Sumber Data Penelitian.....	30
D. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	30
E. Oprasional Variabel.....	32
F. Teknik Analisis Data Penelitian .....	38
G. Tempat dan Waktu Penelitian.....	40

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Bandung .....	41
B. Pemahaman Program Pemanfaatan Aplikasi My-SAPK BKN Meningkatkan Kinerja Pemanfaatan Aplikasi My-SAPK BKN Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Bandung .....	47
C. Sasaran Pemanfaatan Aplikasi My-SAPK BKN Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Bandung .....	53
D. Waktu Pemanfaatan Aplikasi My-SAPK BKN Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Bandung .....	58
E. Tujuan Pemanfaatan Aplikasi My-SAPK BKN Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Bandung .....	64
F. Perubahan Nyata Pemanfaatan Aplikasi My-SAPK BKN Dalam Meningkatkan	

Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Bandung ..... 70

G. Analisis Hasil Penelitian ..... 76

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan ..... 83

B. Saran ..... 84

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Presentase Kelompok Usia ASN .....	1
Gambar 1. 2 Tampilan Aplikasi My-SAPK BKN .....	3
Gambar 1. 3 Kerangka Berpikir.....	11
Gambar 1. 4 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	47



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Dinas Perhubungan Kota Bandung 2023.....	2
Tabel 1. 2 Jumlah Pegawai Dinas Perhubungan Kota Bandung Berdasarkan Rentang Usia Tahun 2021-2023.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3. 2 Waktu Penelitian.....	40

