

## ABSTRAKS

### **Sintawati: Efektivitas Pemanfaatan Aplikasi My-SAPK BKN Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan di Kota Bandung**

Perkembangan teknologi informasi yang pesat di Indonesia telah menjadi instrumen penting dalam berbagai sektor kehidupan. Namun, Dinas Perhubungan Kota Bandung mengalami kesulitan dalam memanfaatkan aplikasi ini, dengan tingkat yang lebih rendah dibandingkan dinas lainnya. Hambatan efektivitas My-SAPK BKN disebabkan oleh faktor usia pegawai dan gangguan teknis

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pemahaman program pada dinas perhubungan di kota bandung, ketepatan sasaran pada dinas perhubungan kota bandung, tepat waktu pada dinas perhubungan kota bandung, tercapainya tujuan pada dinas perhubungan kota bandung, perubahan nyata pada dinas perhubungan kota bandung

Teori penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Edy Sutrisna (2010) ada 5 dimensi meliputi pemahaman program, ketepatan sasaran, ketepatan waktu, tercapainya tujuan, dan perubahan nyata dari penggunaan aplikasi.

Metode penelitian yang digunakan penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi berdasarkan pola dan tema yang ditemukan

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pada Dinas Perhubungan Kota Bandung yaitu menunjukkan: 1. Hasil pemahaman program masih kurang pemahamn dalam menggunakan aplikasi My-SAPK BKN sehingga belum optimal. 2. Hasil tepat sasaran sudah tepat dengan sasaran yang dicapai namun untuk optimal penggunaanya masih belum tepat dengan sasaran. 3. Hasil tepat waktu meningkatkan disiplin kinerja pegawai. 4. Hasil tercapainya tujuan memudahkan pelayanan kepegawaian ASN sehingga efektif dan efisien. 5. Hasil perubahan nyata layanan kepegawaian menjadi lebih mudah dan cepat pelaksanaannya

**Kata Kunci:** Kinerja Pegawai ASN, Efektivitas Program, My-SAPK BKN

## **ABSTRACTS**

### **Sintawati: Effectiveness of Using the My-SAPK BKN Application in Improving Employee Performance at the Transportation Service in Bandung City**

*The rapid development of information technology in Indonesia has become an important instrument in various sectors of life. However, the Bandung City Transportation Department is experiencing difficulties in utilizing this application, at a lower level than other departments. Barriers to the effectiveness of My-SAPK BKN are caused by employee age and technical problems*

*The purpose of this research is to determine understanding of the program at the Bandung City Transportation Service, accuracy of targets at the Bandung City Transportation Service, punctuality at the Bandung City Transportation Service, achievement of goals at the Bandung City Transportation Service, real changes at the Bandung City Transportation Service*

*The research theory used in this research is Edy Sutrisna's (2010) theory, there are 5 dimensions including program understanding, target accuracy, timeliness, goal achievement, and real changes from application use.*

*The research method used in this research uses a descriptive method with a qualitative approach, data collection techniques are carried out by observation, interviews and documentation. Meanwhile, data analysis techniques use data reduction, data presentation, and drawing conclusions/verification based on the patterns and themes found*

*Based on the research results, it shows that the Bandung City Transportation Department shows: 1. The results of program understanding are still lacking in using the My-SAPK BKN application so it is not optimal. 2. The results on target are in line with the targets achieved but for optimal use they are still not on target. 3. Timely results increase employee performance discipline. 4. The results of achieving the goal of facilitating ASN personnel services so that they are effective and efficient. 5. The results of real changes in personnel services are easier and faster to implement*

**Keywords:** ASN Employee Performance, Program Effectiveness, My-SAPK BKN