

## ABSTRAK

**Nama : Irfan Maulana (1208010098)**

**Judul : Evaluasi Program Penyelenggaraan Fasilitas Parkir Oleh Dinas Perhubungan Kota Bogor**

Penelitian ini memberikan pembahasan mengenai Evaluasi Program Penyelenggaraan Fasilitas Parkir Oleh Dinas Perhubungan Kota Bogor. Program penyelenggaraan fasilitas parkir merupakan program dari pemerintah untuk memberikan tingkat kenyamanan dan keamanan kepada masyarakat sebagai pengguna lalu lintas. Selain itu, program ini juga bertujuan untuk mengurangi tingkat kemacetan yang terjadi. Namun pada praktiknya program ini belum bisa dikatakan maksimal, karena masih banyaknya keluhan dari masyarakat atas pelayanan parkir yang tersedia.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui proses evaluasi dari pelaksanaan program fasilitas parkir yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan (DISHUB) Kota Bogor. Peneliti dalam melakukan penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Metode ini digunakan sesuai dengan masalah dan tujuan penelitian dengan memberikan deskripsi atas evaluasi program fasilitas parkir. Teknik pengumpulan data melalui metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu analisis dari Miles and Huberman berupa pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan verifikasi. Serta uji keabsahan data dengan triangulasi sumber.

Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah teori evaluasi program (Stufflebeam, 2000) yang mencakup empat tingkat evaluasi: Evaluasi Konteks, Evaluasi Masukan, Evaluasi Proses, dan Evaluasi Produk.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan program penyelenggaraan fasilitas parkir oleh Dinas Perhubungan Kota Bogor ini ternyata telah berjalan dengan baik meskipun belum dapat dikatakan optimal. Belum dikatakan optimal karena masih memiliki hambatan seperti kurangnya komunikasi antara pihak Dinas Perhubungan Kota Bogor dengan pihak PUPR serta penyediaan sarana dan prasarana parkir yang belum memadai di beberapa lokasi.

**Kata Kunci:** Evaluasi, Program, Fasilitas Parkir

## ABSTRACT

**Name :** *Irfan Maulana (1208010098)*

**Title :** *Evaluation of the Parking Facility Implementation Program by the Bogor City Transportation Service*

*This research provides a discussion of the Evaluation of the Parking Facility Implementation Program by the Bogor City Transportation Agency. The parking facility implementation program is a government program to provide a level of comfort and safety to the public as traffic users. In addition, this program also aims to reduce the level of congestion that occurs. However, in practice this program cannot be said to be maximized, because there are still many complaints from the public about the available parking services.*

*This study aims to determine the evaluation process of the implementation of the parking facility program carried out by Transportation Agency DISHUB Bogor City. Researchers in conducting research used a qualitative approach with descriptive research. This method is used in accordance with the research problems and objectives by providing a description of the evaluation of the parking facility program. Data collection techniques through observation, interview, and documentation methods. The data analysis used in this research is the analysis of Miles and Huberman in the form of data collection, data reduction, data presentation and verification. As well as data validity test with source triangulation.*

*The theory used in this research is program evaluation theory (Stufflebeam, 2000) which includes four levels of evaluation: Context Evaluation, Input Evaluation, Process Evaluation, and Product Evaluation.*

*The results showed that the implementation of the parking facility implementation program by the Bogor City Transportation Agency turned out to be running well even though it could not be said to be optimal. It has not been said to be optimal because it still has obstacles such as the lack of communication between the Bogor City Transportation Agency and the PUPR and the provision of parking facilities and infrastructure that are not yet adequate in several locations.*

**Keywords:** *Evaluation, Program, Parking Facilities*