

ABSTRAK

Latifah Jauharotul Kamal (1209240120): “Pengaruh *Transactional Leadership Style* terhadap *Turnover Intention* dengan *Organizational Commitment* sebagai Variabel Mediasi” (Studi Kasus pada PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Soekarno Hatta – Bandung)

Tingginya *turnover intention* di dalam suatu perusahaan dapat mengganggu aktifitas dan produktivitas. Selain itu *turnover intention* juga dapat menciptakan ketidak stabilan dan ketidak pastian terhadap kondisi tenaga kerja. Salah satu faktor yang dapat menurunkan tingkat *turnover intention* yakni gaya kepemimpinan transaksional dan komitmen organisasi.

Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Transactional Leadership Style* terhadap *Turnover Intention*, Pengaruh *Transactional Leadership Style* terhadap *Organizational Commitment*, Pengaruh *Organizational Commitment* terhadap *Turnover Intention*, Pengaruh *Transactional Leadership Style* terhadap *turnover intention* yang di mediasi oleh *Organizational Commitment* pada PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Soekarno Hatta – Bandung.

Menurut Masaong & Tilone dalam Fitriyah, (2017) Kepemimpinan transaksional merupakan pemimpin yang memotivasi bawahannya untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Menurut (Allen & Meyer, 1996) komitmen organisasi adalah perwujudan dan psikologis yang mengkarakteristikan hubungan pekerja dengan organisasi dan memiliki implikasi terhadap keputusan untuk melanjutkan atau tidak melanjutkan keanggotaannya dalam organisasi; Menurut (Harninda dalam Maryati, 2013), *turnover intention* pada dasarnya adalah keinginan berpindah karyawan dari satu tempat kerja ke tempat kerja lainnya, belum sampai pada tahap realisasi.

Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan logika deduktif yakni berpikir dari hal yang umum menuju hal yang khusus. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *sampling* jenuh yakni menjadikan populasi menjadi sampel. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 95 orang. dan untuk teknik analisis data menggunakan Analisis Deskriptif, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji regresi sederhana dan uji sobel menggunakan program SPSS versi 29.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Transactional Leadership Style* berpengaruh negatif dan sig α terhadap *turnover intention* dibuktikan dengan t hitung (-3,934). *Transactional Leadership Style* berpengaruh positif dan sig α terhadap *Organizational Commitment* dibuktikan dengan t hitung (6,857). *Organizational Commitment* berpengaruh negatif dan sig α terhadap *turnover intention* dibuktikan dengan t hitung (-4,772). *Organizational Commitment* memediasi penuh (*fully*) hubungan negatif dan sig α *Transactional Leadership Style* terhadap *turnover intention* dengan hasil uji sobel (-3,916).

Kata Kunci: *Transactional Leadership Style* , *Organizational Commitment*, *Turnover Intention*.