

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iv
ABSTRAK	v
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian	9
C. Manfaat Penelitian	9
D. Identifikasi Masalah.....	10
E. Rumusan Masalah.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Kajian Penelitian Terdahulu	13
B. Konsep dan Teori.....	19
C. Kerangka Berpikir.....	38
D. Hipotesis	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
A. Metode dan Pendekatan	46
B. Jenis dan Sumber Data.....	47
C. Populasi dan Sampel.....	48
D. Operasionalisasi Variabel	50

E.	Teknik Pengumpulan Data.....	57
F.	Teknik Analisis Data	59
G.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	67
BAB IV	69
A.	Gambaran Umum Perusahaan	69
B.	Hasil Penyebaran kuesioner.....	74
C.	Metode Analisis Data.....	90
D.	Pembahasan	105
BAB V	118
A.	Kesimpulan	118
B.	Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN	138

