

ABSTRAK

DIRA RIZQI UTAMA (1199240046), “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. JASA MARGA CABANG PURBALEUNYI”

Salah satu permasalahan dasar dalam perusahaan adalah bagaimana meningkatkan kinerja. Baik buruknya kinerja seorang karyawan dapat dipengaruhi oleh banyak faktor, termasuk cara pimpinan dalam memimpin karyawannya. Sehingga sangat dibutuhkan gaya kepemimpinan yang paling efektif seperti gaya kepemimpinan transaksional dan transformasional di suatu pekerjaan atau organisasi.

Tujuan dari pengaruh gaya kepemimpinan transaksional dan transformasional terhadap kinerja pegawai PT. Jasa Marga Cabang Purbaleuyi baik secara parsial maupun simultan.

Metode penelitian yang digunakan yaitu deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan teknik non-probability sampling, dengan menggunakan teknik sampe jenuh. Maka sampel pada penelitian ini diambil semua dari populasinya yaitu 80 pegawai. Teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada setiap pegawai. Teknik analisis data menggunakan Analisis Deskriptif Statistik, Uji Instrumen Data, Analisis Regresi Linier Berganda, Uji Hipotesis, serta Uji Koefisien Determinasi diolah menggunakan program software SPSS versi 26.

Berdasarkan hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pegawai (Y), Gaya Kepemimpinan Transformasional (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y). Sedangkan secara simultan menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1) dan Gaya Kepemimpinan Transformasional (X2) secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja pegawai (Y). Hubungan yang ada pada penelitian ini memiliki tingkat hubungan yang sedang.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transaksional, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Pegawai