

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....	iv
RIWAYAT HIDUP .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. <i>Latar Belakang Masalah</i> .....	1
B. <i>Identifikasi masalah</i> .....	8
C. <i>Rumusan Masalah</i> .....	8
D. <i>Tujuan Penelitian</i> .....	9
E. <i>Manfaat penelitian</i> .....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. <i>Kajian Penelitian Terhadulu</i> .....	11
B. <i>Konsep dan Teori</i> .....	16
1.    Manajemen .....	16
2.    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
3.    Kinerja .....	23
4.    Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	27
5.    Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	31
C. <i>Kerangka Pemikiran</i> .....	36
1.    Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Pegawai .....	36
2.    Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai.....	36
3.    Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai.....	37

D. <i>Hipotesis</i> .....	38
<b>BAB III</b> .....	<b>40</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>40</b>
A. <i>Metode dan pendekatan</i> .....	40
B. <i>Jenis dan Sumber Data</i> .....	41
C. <i>Populasi dan Sampel</i> .....	42
D. <i>Operasionalisasi Variabel</i> .....	44
E. <i>Teknik Pengumpulan Data</i> .....	48
F. <i>Teknik Analisis Data</i> .....	49
<b>BAB IV</b> .....	<b>57</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>57</b>
A. <i>Gambaran Umum Perusahaan</i> .....	57
1. <i>Sejarah Singkat PT. Jasa Marga cabang Purbaleunyi</i> .....	57
2. <i>Visi dan Misi PT. Jasa Marga cabang Purbaleunyi</i> .....	58
3. <i>Struktur Perusahaan</i> .....	58
B. <i>Hasil Analisis Data Penelitian</i> .....	59
1. <i>Hasil Analisis Statistik Deskriptif Data</i> .....	60
2. <i>Karakteristik Responden Penelitian</i> .....	60
3. <i>Deskriptif Tanggapan Responden Penelitian</i> .....	63
C. <i>Hasil Analisis Statistik Deskriptif Data</i> .....	72
1. <i>Uji Validitas</i> .....	72
2. <i>Analisis Regresi Berganda</i> .....	75
3. <i>Matriks Uji Korelasi Pearson</i> .....	77
4. <i>Uji Hipotesis</i> .....	79
5. <i>Analisis Koefisien Determinasi</i> .....	84
D. <i>Pembahasan Hasil Penelitian</i> .....	85
1. <i>Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y)</i> .....	85
2. <i>Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional (X2) Terhadap Kinerja Pegawai</i> .....	86
3. <i>Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1) dan Gaya Kepemimpinan Transformasional (X2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)</i> .....	88
<b>BAB V</b> .....	<b>90</b>
<b>PENUTUP</b> .....	<b>90</b>
A. <i>Kesimpulan</i> .....	90

<b>B. Saran .....</b>	<b>91</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>
<b>A. Buku .....</b>	<b>92</b>
<b>B. Dokumen .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>97</b>
<b>A. Lampiran SK Pembimbing Skripsi.....</b>	<b>97</b>
<b>B. Tabulasi Data.....</b>	<b>98</b>
<b>C. Lampiran T Tabel.....</b>	<b>103</b>
<b>D. Lampiran R Tabel.....</b>	<b>104</b>
<b>.....</b>	<b>104</b>
<b>E. Lampiran F Tabel.....</b>	<b>105</b>
<b>.....</b>	<b>105</b>
<b>F. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional .</b>	<b>106</b>
<b>G. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional</b>	<b>106</b>
<b>H. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....</b>	<b>106</b>
<b>I. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....</b>	<b>107</b>
<b>J. Hasil Uji Hipotesis .....</b>	<b>107</b>
<b>K. Hasil Uji KoeFisien Determinasi .....</b>	<b>108</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data kinerja pada pegawai PT Jasa Marga Cabang Purbaleunyi 2020-2022 .....	4
Tabel 1. 2 Tanggapan Responden Mengenai Gaya kepemimpinan Transformasional .....	6
Tabel 1. 3 Tanggapan Responden terhadap Gaya Kepemimpinan Transaksional ...	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 3. 1 Tabel Operasional Variabel .....	45
Tabel 3. 2 Kaidah Jawaban Kuisisioner.....	48
Tabel 3. 3 Validitas Butir Soal.....	51
Tabel 3. 4 Klasifikasi Koefisien Reliabilitas .....	52
Tabel 3. 5 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi.....	56
Tabel 4. 1 Deskriptif Statistik.....	60
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4. 4 Tingkat Pendidikan Pegawai.....	62
Tabel 4. 5 Interval Kelas dalam Deskripsi Hasil Penelitian .....	63
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap <i>Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1)</i> .....	64
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap <i>Gaya Kepemimpinan Transformasional (X2)</i> .....	67
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai (Y) .....	70
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1)</i> .....	73
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Gaya Kepemimpinan Transformasional (X2)</i> .....	73
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	74
Tabel 4. 12 Tabel <i>Cronbach's Alpha</i> .....	75
Tabel 4. 13 Uji Regresi Linear Berganda .....	76
Tabel 4. 14 Tabel Matris relasi Pearson.....	78

Tabel 4. 15 Hasil Uji t (Parsial) Variabel X1 .....	79
Tabel 4. 16 Hasil Uji t (Parsial) Variabel X2 .....	81
Tabel 4. 17 Hasil Uji F (Simultan) .....	82
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	84



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	38
Gambar 4. 1 Logo PT. Jasa Marga cabang Purbaleunyi .....	58
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT. Jasa Marga cabang Purbaleunyi .....	59
Gambar 4. 3 Garis Kontinu <i>Gaya Kepemimpinan Transaksional</i> .....	66
Gambar 4.4.....	67
Gambar 4. 5 Garis Kontinu <i>Gaya Kepemimpinan Transformasional</i> .....	69
Gambar 4. 6 Garis Kontinu Kinerja Pegawai .....	72

