

## ABSTRACT

**Regita Maulidina Putri. 1205030188. *Verbal Backchannel Responses in the Video of Zach Sang Interview with A Musician 'RM'*, English Literature, Faculty of Adab and Humanity, State Islamic University of Sunan Gunung Djati Bandung. Supervisor I: Pepen Priyawan, S.S., M.Hum. Supervisor II: Erfan Muhammad Fauzi, M.Pd.**

Conversation analysis is not only about the turn-taking but also about how the participants involved in the conversation respond to the speaker with various kinds of utterances. This research aims to investigate verbal backchannel responses uttered by Zach Sang and RM. Both participants were involved in an interview in which Zach Sang was the interviewer and RM was the interviewee. This research is important to be analyzed because it helps the conversation to run effectively. The data studied was taken from the interview video on YouTube and then transcribed into the dialogue between Zach Sang and RM. The researcher used the qualitative description method to solve the research questions about the types and functions of verbal backchannel responses used in Zach Sang's video interview with RM. The data were collected based on the types of verbal backchannel responses and then the functions were identified. The result showed that all types of verbal backchannel responses based on Iwasaki's theory were uttered by Zach Sang and RM in this video interview. The types of verbal backchannel consist of non-lexical backchannel, phrasal backchannel, and substantive backchannel. From the 44 data found, a phrasal backchannel is the most widely used response in Zach Sang's video interview with RM which reaches 27 data. Substantive backchannel only gets 7 data which means it is rarely used by both participants. In identifying functions, there are seven functions of verbal backchannel responses found in this video interview, namely supporting the idea and indicating agreement, awareness, clarification, exclamatory question or statement, reference, attempted interruption, and waiting for the complete utterance. Zach Sang and RM often used verbal backchannel responses as a function of awareness which reached 17 data. Thus, the usage of these verbal backchannel responses shows that both participants listen to the person who is speaking and express politeness in conversation.

**Keywords:** *Conversation Analysis, Verbal Backchannel Responses, Interview, Zach Sang, RM*

## ABSTRAK

**Regita Maulidina Putri. 1205030188. Tanggapan Verbal Saluran Belakang dalam Video Wawancara Zach Sang dengan Pemusik 'RM'. Jurusan Sastra Inggris. Fakultas Adab dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung. Pembimbing I: Pepen Priyawan, S.S., M.Hum. Pembimbing II: Erfan Muhammad Fauzi, M.Pd.**

Analisis percakapan tidak hanya membahas giliran berbicara dalam percakapan, melainkan juga membahas tentang bagaimana para partisipan yang terlibat pada percakapan menanggapi pembicara dengan berbagai macam ujaran. Peneliti ini bertujuan untuk menyelidiki tanggapan verbal saluran belakang yang diujarkan oleh Zach Sang dan RM. Kedua partisipan tersebut terlibat dalam sebuah wawancara di mana Zach Sang menjadi pewawancara dan RM menjadi narasumber. Penelitian ini sangat penting untuk dikaji karena membantu percakapan berjalan dengan efektif. Data-data yang dikaji diambil dari video wawancara di YouTube dan kemudian ditranskrip menjadi dialog antara Zach Sang dan RM. Peneliti menggunakan metode deskripsi kualitatif untuk memecahkan pertanyaan penelitian yang mempertanyakan tentang jenis dan fungsi tanggapan verbal saluran belakang yang digunakan pada video wawancara Zach Sang dengan RM. Data-data tersebut dikumpulkan berdasarkan jenis-jenis tanggapan verbal saluran belakang dan kemudian diidentifikasi fungsinya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua jenis tanggapan verbal saluran belakang berdasarkan teori Iwasaki diujarkan oleh Zach Sang dan RM pada video wawancara ini. Jenis-jenis verbal saluran belakang tersebut terdiri dari non-lexical backchannel, phrasal backchannel, dan substantive backchannel. Dari 44 data yang ditemukan, phrasal backchannel merupakan response yang paling banyak digunakan pada video wawancara Zach Sang dengan RM yang mencapai 27 data. Sedangkan, substantive backchannel hanya mendapatkan 7 data yang berarti jarang digunakan oleh kedua partisipan. Dalam mengidentifikasi fungsi, terdapat tujuh fungsi tanggapan verbal saluran belakang yang ditemukan pada video wawancara ini, yaitu supporting the idea and indicating agreement, awareness, clarification, exclamatory question or statement, reference, attempted interruption, dan waiting for the complete utterance. Zach Sang dan RM sering menggunakan tanggapan verbal saluran belakang sebagai fungsi awareness atau perhatian yang mencapai sebanyak 17 data. Dengan demikian, penggunaan tanggapan verbal saluran belakang tersebut menunjukkan bahwa kedua partisipan mendengarkan orang yang sedang berbicara dan menunjukkan kesopanan dalam percakapan.

**Kata Kunci:** *Analisis Percakapan, Tanggapan Verbal Saluran Belakang, Wawancara, Zach Sang, RM*