

## ABSTRAK

**Mega Lestari, 2024:** *Dinamika Interaksi Sosial Antara Buruh Pabrik Dengan Lingkungan Masyarakat Sekitar (Penelitian di Desa Danau Indah Kecamatan Cikarang Barat Kabupaten Bekasi).*

Masyarakat Desa Danau Indah Kecamatan Cikarang Barat Kabupaten Bekasi merupakan masyarakat yang memiliki karakteristik masyarakat transisi yang mendasari terjadi dinamika interaksi sosial antara buruh pabrik dengan masyarakat sekitar. Adanya penerapan sistem kerja *shift* menyebabkan adanya keterbatasan waktu yang dimiliki oleh para buruh pabrik untuk berinteraksi karena harus bekerja di waktu-waktu tertentu. Para buruh pabrik mayoritas merupakan pendatang dari luar daerah dengan latar belakang bahasa yang berbeda sehingga menjadi hambatan mereka dalam berkomunikasi.

Tujuan penelitian ini yaitu mengetahui bagaimana dinamika interaksi sosial antara buruh pabrik dengan masyarakat sekitar di Desa Danau Indah Kecamatan Cikarang Barat Kabupaten Bekasi serta bagaimana bentuk-bentuk dinamika interaksi sosial antara buruh pabrik dengan lingkungan masyarakat di Desa Danau Indah Kecamatan Cikarang Barat Kabupaten Bekasi.

Teori interaksionisme simbolik milik George Herbert Mead menjelaskan bahwa interaksi simbolik masyarakat bisa dilihat dari tiga konsep yaitu *mind, self and society*. *Mind* ialah kemampuan individu untuk menginterpretasi makna melalui proses interaksi. *Self* ialah kemampuan individu untuk merefleksikan diri dari sudut pandang orang lain. *Society* ialah hubungan antara individu dengan masyarakat, individu menentukan pilihan tanpa dibatasi oleh norma sosial.

Pendekatan yang digunakan ialah pendekatan kualitatif, dengan metode deskriptif untuk mendeskripsikan realitas dinamika interaksi sosial antara buruh pabrik dengan masyarakat sekitar. Sumber data diperoleh dari dua subkelompok informan yaitu buruh pabrik dan masyarakat non buruh. Pengumpulan data melalui observasi non partisipan, wawancara terstruktur dan dokumentasi. Analisis data dengan model Miles dan Huberman meliputi reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi. Lokasi penelitian berada di Desa Danau Indah Kecamatan Cikarang Barat Kabupaten Bekasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dinamika interaksi sosial antara buruh pabrik dan masyarakat sekitar dipengaruhi oleh konsep interaksi simbolik yaitu *mind, self, society*. Konsep *mind* mencerminkan adaptasi buruh terhadap norma-norma lokal, *self* berkaitan dengan identitas kolektif yang terbentuk melalui kegiatan bersama, dan *society* menekankan pentingnya struktur sosial dan norma yang membentuk interaksi. Penerapan sistem *shift* dan hambatan komunikasi seperti perbedaan bahasa dan usia menambah tantangan interaksi. Meskipun terdapat konflik disosiatif seperti kebisingan kendaraan, bentuk-bentuk interaksi asosiatif seperti kerukunan, konsiliasi, toleransi, dan akulturasi memperkuat dinamika sosial yang positif. Banyaknya buruh yang tetap meluangkan waktu untuk berinteraksi pada hari libur, menunjukkan keinginan kuat untuk menjaga hubungan sosial serta upaya untuk beradaptasi dan saling memahami antara kedua belah pihak.