

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	11
1.5 Kerangka Pemikiran	12
1.6 Hasil Penelitian Terdahulu	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Administrasi Publik	19
2.2 Electronic Government.....	21
2.3 Manajemen Strategi.....	23
2.4 Analisis SWOT.....	24
2.5 Aplikasi	26
2.6 Aplikasi Haji Pintar	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Pendekatan dan Metodologi Penelitian.....	30
3.2 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data	32
3.4 Teknik Analisis Data	34

3.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Deskripsi Data.....	37
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	41
BAB V PENUTUP.....	67
5.1 Simpulan	67
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	72
DAFTAR LAMPIRAN.....	76
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	97



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Fase Perubahan Pendaftaran Haji	3
Tabel 2 Kerangka Pemikiran.....	14
Tabel 3 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 4 Waktu Penelitian	36
Tabel 5 Struktur Organisasi	39
Tabel 6 Pengguna Aplikasi Haji Pintar Tahun 2023	44
Tabel 7 Matrix SWOT Pada Aplikasi Haji Pintar.....	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Gambar Aplikasi Haji Pintar	6
Gambar 2 Pengguna Aplikasi Haji Pintar di Jawa Barat	8
Gambar 3 Data Pegguan Aplikasi Haji Pintar Di Kabupaten Bandung Tahun 2023..	9
Gambar 4 Matrix SWOT.....	26
Gambar 5 Aplikasi Haji Pintar	27
Gambar 6 Pengguna aplikasi haji pintar di platform Play Store.....	42
Gambar 7 Pendaftar Haji Di Kabupaten Bandung Tahun 2023.....	43

