

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Hasil Penelitian	8
1.6 Kerangka Pemikiran	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Tinjauan Administrasi Publik.....	12
2.2 Tinjauan Keuangan.....	14
2.3 Tinjauan Pengawasan Intern	15
2.4 Tinjauan Efektivitas	19
2.5 Tinjauan Retribusi Daerah.....	22
2.6 Tinjauan Retribusi Izin Trayek.....	26
2.7 Hubungan Pengawasan dan Efektivitas	27
2.8 Penelitian Terdahulu.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian.....	34
3.2 Populasi dan Sampel	36

3.3 Sumber Data	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data	37
3.5 Variabel dan Operasional Variabel	40
3.6 Teknik Pengelolaan Data.....	43
3.7 Teknik Analisis Data	46
3.8 Tempat Jadwal Penelitian.....	55
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	57
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	73
4.3 Pembahasan	84
BAB V PENUTUP.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	99
RIWAYAT HIDUP	113



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rincian Pendapatan Asli Daerah (PAD)	5
Tabel 2.1 Tarif Retribusi	27
Tabel 2. 2 Peneliti Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Overasional Variabel Penelitian	41
Tabel 3.3 Skala Likert	55
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Pengendalian	58
Tabel 4. 2Tanggapan Responden Mengenai Aktivitas Pengendalian	60
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Mengenai Pemantauan	61
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Pengawasan Intern	63
Tabel 4. 5 Tanggapan Mengenai Tepat Waktu	66
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Tepat Kualitas	68
Tabel 4. 7 Tanggapan Mengenai Tepat Kuantitas	69
Tabel 4. 8 Tanggapan Mengenai Efektivitas	72
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	73
Tabel 4. 10 Uji Realibilitas	75
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linearitas	77
Tabel 4. 13 Hasil Uji Glejser	78
Tabel 4. 14 Hasil Uji scatterplot	79
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Sederhana	80
Tabel 4. 16 Hasil Uji Parsial (uji t)	81
Tabel 4. 17 Hasil Uji Pengaruh Lingkungan Pengendalian (X) dan Efektivitas (Y)	81
Tabel 4. 18 Hasil Uji Aktivitas Pengendalian (X) Efektivitas (Y)	82
Tabel 4.19 Hasil Uji Pementauan (X) Efektivitas (Y)	83
Tabel 4. 20 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	83
Tabel 4. 21 Interpretasi Koefisien Determinasi	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	11
Gambar 2. 1 Hubungan Efektivitas.....	20
Gambar 3. 1 Garis Kontinum	45
Gambar 3.4 Jadwal Penelitian	56
Gambar 4. 1 Garis Kontinum Lingkungan Pengendalian	59
Gambar 4. 2 Garis Kontinum Aktivitas Pengendalian	61
Gambar 4. 3 Garis Kontinum Mengenai Pemantauan.....	62
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Pengawasan Intern	65
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Tepat Waktu	67
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Tepat Kualitas	69
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Tepat Kuantitas	71
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Efektivitas.....	73

