

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
RIWAYAT HIDUP	v
MOTO HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Hasil Penelitian yang Relevan.....	9
F. Landasan Pemikiran	12
1. Landasan Teoritis	12
2. Kerangka Konseptual	16
G. Langkah – Langkah Penelitian.....	18
1. Lokasi Penelitian	18
2. Paradigma dan Pendekatan.....	19
3. Metode Penelitian.....	19
4. Jenis Data	20
5. Informan	21
6. Teknik Pengumpulan Data	21
7. Teknik Analisis Data	22
BAB II	24
KAJIAN PUSTAKA	24
A. Manajemen Strategi.....	24

1. Pengertian Manajemen Strategi.....	24
2. Karakteristik Manajemen Strategi.....	28
3. Tahapan Manajemen Strategi.....	29
B. Haji.....	34
1. Pengertian Haji.....	34
2. Macam Macam Haji.....	37
3. Syarat Wajib Haji.....	38
4. Rukun Haji.....	39
5. Wajib Haji.....	41
6. Pendaftaran Haji.....	44
7. Pembatalan Haji.....	47
C. Covid 19.....	52
1. Pengertian Covid 19.....	52
2. Dampak Covid 19.....	54
BAB III.....	56
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	56
1. Profil dan Sejarah Kantor Kementerian Agama Kota Depok.....	56
2. Lokasi Gedung Kantor Kementerian Agama Kota Depok.....	58
3. Kepemimpinan Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Depok.....	58
4. Kedudukan, Tugas dan Fungsi Kantor Kementerian Agama Kota Depok	59
5. Visi dan Misi Kantor Kementerian Agama Kota Depok.....	61
6. Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kota Depok.....	62
7. Struktur Organisasi Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama Kota Depok.....	63
8. Tugas Pokok dan Fungsi Seksi Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah	64
B. Hasil Penelitian.....	68
1. Formulasi Strategi yang dilakukan Penyelenggara Haji dan Umrah Dalam Mengatasi Pembatalan Haji Pasca Pandemi.....	68
2. Implementasi Strategi yang dilakukan Penyelenggara Haji dan Umrah Dalam Mengatasi Pembatalan Haji Pasca Pandemi.....	75
3. Evaluasi Strategi yang dilakukan Penyelenggara Haji dan Umrah Dalam Mengatasi Pembatalan Haji Pasca Pandemi.....	81
C. Pembahasan.....	82

1. Formulasi Strategi	83
2. Implementasi Strategi.....	85
3. Evaluasi Strategi.....	88
BAB IV	90
PENUTUP.....	90
A. Simpulan	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	97

