

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	6
1. Manfaat Akademik.....	6
2. Manfaat Praktis .....	7
E. Kajian Penelitian yang Relevan.....	7
F. Landasan Konseptual.....	9
1. Landasan Teoritis .....	9
2. Kerangka Konseptual .....	15
G. Langkah – Langkah Penelitian .....	16

1. Lokasi Penelitian.....	16
2. Paradigma dan Pendekatan .....	17
3. Metode Penelitian.....	18
4. Sumber Data.....	19
5. Informan atau Unit Analisis .....	19
6. Teknik Pengumpulan Data.....	20
7. Teknik Penentuan Keabsahan Data.....	21
8. Teknik Analisis Data.....	22
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>24</b>
A. Manajemen .....	24
1. Pengertian Manajemen.....	24
2. Fungsi Manajemen.....	25
3. Unsur Manajemen .....	35
B. Pengawasan .....	37
1. Pengertian Pengawasan.....	37
2. Tujuan Pengawasan.....	39
3. Fungsi Pengawasan .....	40
4. Prinsip-prinsip Pengawasan .....	41
5. Jenis-Jenis Pengawasan.....	43
6. Langkah-langkah Pengawasan .....	46
C. Konsumsi Haji .....	49
1. Pengertian Konsumsi Haji.....	49
2. Jenis Konsumsi Haji.....	50
3. Ruang Lingkup Pedoman Pelayanan Konsumsi Haji .....	51
D. Pengawasan Pelayanan Konsumsi Haji.....	52

1. Pengertian Pengawasan Pelayanan Konsumsi .....	52
2. Standar Pelayanan Konsumsi Jemaah Haji Indonesia .....	53
3. Langkah-langkah Pengawasan Konsumsi Haji.....	55
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
A. Gambaran Objek Penelitian.....	61
1. Sejarah Berdirinya dan Berkembangnya Asrama Embarkasi Bekasi.....	61
2. Visi dan Misi Asrama Haji Embarkasi Bekasi.....	63
3. Tugas dan Fungsi UPT Asrama Embarkasi Bekasi .....	64
4. Tujuan Asrama Embarkasi Bekasi .....	65
5. Struktur Organisasi UPT Asrama Embarkasi Bekasi.....	66
6. Arah Kebijakan dan Strategi UPT Asrama Haji Embarkasi Bekasi .....	66
7. Susunan Organisasi Petugas Penyelenggaraan Ibadah Haji (PPIH) Embarkasi Bekasi Tahun 2023.....	68
8. Tugas Petugas Penyelenggaraan Ibadah Haji (PPIH) Embarkasi Bekasi Tahun 2023.....	69
B. Hasil Penelitian.....	91
1. Perencanaan Pengawasan dalam Pelayanan Konsumsi Jemaah Haji Lansia di Asrama Haji Embarkasi Bekasi Tahun 2023 .....	91
2. Proses Pelaksanaan Pengawasan dalam Pelayanan Konsumsi Jemaah Haji Lansia di Asrama Haji Embarkasi Bekasi tahun 2023 .....	102
3. Evaluasi Pengawasan dalam Pelayanan Konsumsi Jemaah Haji Lansia di Asrama Haji Embarkasi Bekasi Tahun 2023 .....	118
C. Pembahasan .....	122
1. Perencanaan Pengawasan dalam Pelayanan Konsumsi Jemaah Haji di Asrama Haji Embarkasi Tahun 2023 .....	124

2. Proses Pelaksanaan Pengawasan dalam Pelayanan Konsumsi Jemaah Haji Lansia di Asrama Haji Embarkasi Bekasi Tahun 2023.....	126
3. Evaluasi Pengawasan dalam Pelayanan Konsumsi Jemaah Haji di Asrama Haji Embarkasi Bekasi Tahun 2023 .....	131
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>135</b>
A. Kesimpulan.....	135
B. Saran .....	137
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>139</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>144</b>

