

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Hasil Penelitian	8
F. Kerangka Pemikiran.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Deskripsi Konseptual	14
a. Administrasi	14
b. Pelayanan Publik	16
c. Administrasi Kependudukan	19
d. Identitas Kependudukan Digital (IKD).....	21
e. <i>E-Government</i>	22
f. Implementasi Kebijakan	25
g. Digitalisasi.....	32
B. Penelitian Terdahulu.....	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
A. Metode Penelitian.....	44
B. Sumber Data Penelitian.....	45
C. Teknik Pengumpulan Data.....	48
D. Operasional Variabel	51
E. Teknik Analisis Data	52
F. Tempat dan Waktu Penelitian	55
a. Tempat Penelitian	55
b. Waktu Penelitian.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Deskripsi Data.....	57
a. Deskripsi Objek Penelitian.....	57
b. Deskripsi Hasil Penelitian	59
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	90
a. Kebijakan Yang Diidealkan Pada Implementasi Aplikasi IKD.....	90
b. Kelompok Sasaran Pada Implementasi Aplikasi IKD	92
c. Organisasi Pelaksana Pada Implementasi Aplikasi IKD.....	94
d. Faktor-Faktor Lingkungan Pada Implementasi Aplikasi IKD	99
BAB V PENUTUP.....	102
A. Simpulan.....	102
B. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	115
RIWAYAT HIDUP	127