

ABSTRAK

Siti Moethiara Faidatussolah, Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Amil Zakat (Penelitian di BAZNAS Kota Bekasi).

Kinerja memiliki peranan yang sangat penting dalam suatu organisasi maupun lembaga, sangat mempengaruhi terhadap organisasi atau lembaga itu sendiri. Kemajuan organisasi atau lembaga berbanding dengan kualitas sumber daya manusia yang ada didalamnya, untuk menunjang peningkatan kinerja sumber daya manusia Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Bekasi adanya program pengembangan bagi para staff BAZNAS Kota Bekasi agar terciptanya sumber daya manusia yang berkualitas, berkapabilitas serta professional dalam pekerjaannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perencanaan nprogram pengembangan sumber daya manusia, penyelenggaraan program pengembangan sumber daya manusia, dan evaluasi program pengembangan sumber daya manusia dengan melalui tiga tahapan ini yang dirancang untuk meningkatkan kinerja amil zakat yang ada di BAZNAS Kota Bekasi.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Michael Armstrong yang mengungkapkan bahwa pengembangan sumber daya manusia berkaitan dengan tersedianya kesempatan dan pengembangan belajar, membuat program-program training yang meliputi perencanaan, penyelenggaraan dan evaluasi atas program-program tersebut.

Metode penelitian menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi langsung ke tempat penelitian, wawancara langsung dengan narasumber yang bersangkutan dan mengambil dokumentasi yang berkaitan dengan pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja amil zakat.

Hasil Penelitian ini peneliti menemukan bahwa perencanaan program pengembangan sumber daya manusia melalui analisis data dan survey lapangan sehingga dapat meningkatkan kinerja amil zakat. Penyelenggaraan program pengembangan sumber daya manusia yang dilakukan oleh BAZNAS untuk meningkatkan kinerja amil zakat nasional yaitu DIKLATSAR (Pendidikan dan Pelatihan Dasar), pelatihan manajemen masjid, pelatihan desain grafis, pelatihan cuci pasang Ac. Evaluasi program pengembangan sumber daya manusia yaitu evaluasi setelah pelaksanaan pelatihan dan sebulan setelah pelaksanaan melalui *follow-up*. Sehingga dengan adanya perencanaan program pengembangan sumber daya manusia yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat penyelenggaraan program pengembangan sumber daya manusia berjalan baik, evaluasi yang berjalan secara efektif, Badan Amil Zakat Nasional berhasil meningkatkan Kinerja Amil Zakat.

Kata Kunci: *Pengembangan, Sumber Daya Manusia, Kinerja*