

ABSTRAK

Nada Nabila, Nim 1208030141, 2024: “Dampak Sosial Transformasi Digital (Penelitian Pada Penerapan Aplikasi Teman PBB Di Kelurahan Babakan Ciamis Kota Bandung)”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dampak sosial dari penerapan teknologi digital dalam pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) melalui aplikasi Teman PBB, dengan fokus pada masyarakat Wajib Pajak di Kelurahan Babakan Ciamis. Aplikasi ini dirancang untuk menyederhanakan dan mempercepat proses pembayaran pajak, menawarkan kemudahan dan efisiensi yang belum pernah ada sebelumnya. Dibalik kemudahan tersebut, terdapat dinamika sosial yang berubah dan mungkin menimbulkan tantangan baru.

Penelitian ini menggunakan teori modernitas Anthony Giddens, teori ini menyiratkan bahwa kita tidak selalu memiliki kendali penuh atas jalur atau laju perjalanan masyarakat modern. Hal ini dapat mengakibatkan perasaan ketidakamanan, karena masyarakat modern penuh dengan risiko dan konsekuensi. Giddens mendefinisikan modernitas dengan konsep distansiasi dan disembedding (pemisahan ruang dan waktu), reflektivitas dan ketidakpastian, juga hubungan murni.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer berupa hasil wawancara dengan teknik wawancara *in-dept interview* kepada masyarakat Wajib Pajak Kelurahan Babakan Ciamis Kota Bandung dengan menggunakan teknik purposive sampling. Sumber data sekunder penelitian ini berupa dokumen dari Kelurahan Babakan Ciamis tahun 2022 dan 2023 juga data dari Bapenda Kota Bandung tahun 2024, rekaman hasil wawancara serta foto hasil observasi. Teknik analisis data yang digunakan berupa reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Dari hasil penelitian, disimpulkan bahwa transformasi digital dalam pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) melalui aplikasi Teman PBB di Kelurahan Babakan Ciamis, Kota Bandung, menunjukkan peningkatan efisiensi dan transparansi layanan publik dengan memanfaatkan teknologi informasi. Meskipun demikian, penerimaan awal belum sepenuhnya mencapai layanan konvensional. Faktor pendorong keberhasilan transformasi ini mencakup kebijakan pemerintah yang mendukung digitalisasi, kemudahan penggunaan aplikasi, serta upaya promosi yang intensif. Meskipun banyak masyarakat mengapresiasi kepraktisan aplikasi, beberapa masih memilih interaksi langsung, mencerminkan adopsi teknologi yang beragam di kalangan warga.

Kata Kunci : Aplikasi Teman PBB, Dampak Sosial, Modernitas, Transformasi Digital

ABSTRACT

Nada Nabila, Nim 1208030141, 2024: “Social Impact Of Digital Transformation (Research On The Application Of Teman PBB Application In Babakan Ciamis Village, Bandung City)”.

This study aims to examine the social impact of the application of digital technology in the payment of Land and Building Tax (PBB) through the Teman PBB application, with a focus on the taxpayer community in Babakan Ciamis Village. This application is designed to simplify and speed up the tax payment process, offering unprecedented convenience and efficiency. However, behind this convenience, there are social dynamics that are changing and may pose new challenges.

This research uses Anthony Giddens' theory of modernity, this theory implies that we do not always have full control over the path or pace of travel of modern society. This can result in feelings of insecurity, as modern society is fraught with risks and consequences. Giddens defines modernity with the concepts of distancing and disembedding (separation of space and time), reflectivity and uncertainty, as well as pure relationships.

This research uses a descriptive method with a qualitative approach. The data source used is primary data in the form of interview results with in-depth interview techniques to the Babakan Ciamis Village Taxpayer community in Bandung City using purposive sampling techniques. Secondary data sources are documents from Babakan Ciamis Village in 2022 and 2023 as well as data from Bapenda Bandung City in 2024, recordings of interview results and photos of observation results. Data analysis techniques used are data reduction, data presentation and conclusion drawing.

From the results of the research, it is concluded that the digital transformation in the payment of Land and Building Tax (PBB) through the Teman PBB application in Babakan Ciamis Village, Bandung City, shows an increase in the efficiency and transparency of public services by utilizing information technology. Nonetheless, the initial revenue has not fully reached conventional services. Factors driving the success of this transformation include government policies that support digitization, ease of use of the application, and intensive promotional efforts. While many citizens appreciate the practicality of the application, some still prefer direct interaction, reflecting the mixed adoption of technology among citizens.

Keywords: Digital Transformation, Modernity, Social Impact, Teman PBB Application