

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Ruang Lingkup dan Batas Penelitian.....	6
1.6. Kerangka Pemikiran	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Transformasi Digital	14
2.3. Pajak Bumi dan Bangunan.....	17
2.4. Aplikasi Teman PBB	19
2.5. Teori Modernitas Anthony Giddens	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24

3.1. Metodologi Penelitian.....	24
3.2. Sumber Data	25
3.2.1. Data Primer.....	25
3.2.2. Data Sekunder.....	25
3.3. Jenis Data.....	25
3.4. Teknik Pengumpulan Data	26
3.4.1. Observasi	26
3.4.2. Wawancara	27
3.4.3. Dokumen	28
3.5. Teknik Analisis Data	28
3.5.1. Metode Analisis Data Kualitatif.....	29
3.6. Tahap Analisis Data.....	29
3.6.1. Reduksi Data.....	29
3.6.2. Penyajian Data.....	30
3.6.3. Pengambilan Kesimpulan	30
3.7. Tempat dan Jadwal Penelitian	31
3.7.1. Tempat Penelitian	31
3.7.2. Jadwal Penelitian	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1. Deskripsi Lokasi Penelitian	33
4.1.1. Kondisi Geografis Kecamatan Babakan Ciamis Kota Bandung	34
4.1.1.1. Letak Wilayah	34
4.1.2. Kondisi Demografi Kependudukan Kecamatan Babakan Ciamis Kota Bandung.....	35
4.1.2.1. Jumlah Penduduk	36
4.1.2.2. Jumlah Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	37
4.2. Transformasi Digital dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan menggunakan Aplikasi Teman PBB di Kelurahan Babakan Ciamis Kota Bandung.....	39
4.2.1. Fitur-fitur Aplikasi Teman PBB	40

4.2.2. Integrasi Aplikasi Teman PBB dengan Sistem Perpajakan yang Ada	42
4.3. Faktor Pendorong Transformasi Digital dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan menggunakan Aplikasi Teman PBB di Kelurahan Babakan Ciamis Kota Bandung.....	45
4.3.1. Peran Kebijakan Pemerintah	45
4.3.2. Efisiensi dan Kemudahan Penggunaan Aplikasi Teman PBB ...	49
4.3.3. Promosi dan Sosialisasi	52
4.4. Dampak Sosial Transformasi Digital dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan menggunakan Aplikasi Teman PBB di Kelurahan Babakan Ciamis Kota Bandung.....	55
4.4.1. Perubahan Pola Interaksi Masyarakat Wajib Pajak Kelurahan Babakan Ciamis Kota Bandung	56
4.4.1.1. Perpindahan dari Komunikasi Tatap Muka ke Era Digital	57
4.4.1.2. Partisipasi Tanpa Kehadiran Fisik	61
4.4.1.3. Interaksi Pemerintah dengan Wajib Pajak melalui <i>Hotline</i>	63
4.4.2. Reflektivitas Masyarakat Wajib Pajak Kelurahan Babakan Ciamis Kota Bandung.....	67
4.4.3. Tantangan dalam Implementasi Aplikasi Teman PBB dalam pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan.	70
4.5. Analisis Teori Modernitas Anthony Giddens	74
BAB V PENUTUP.....	79
5.1. Kesimpulan	79
5.2. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	87
RIWAYAT HIDUP	110