

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
MOTTO HIDUP	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Akademis	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
1.5 Penelitian Terdahulu	8
1.6 Landasan Pemikiran	14
1.6.1 Landasan Teoritis	14
1.6.2 Landasan Konseptual	19
1.7 Langkah-langkah Penelitian	22
1.7.1 Lokasi Penelitian	22
1.7.2 Paradigma Penelitian	23
1.7.3 Pendekatan Penelitian	23
1.7.4 Metode Penelitian	24
1.7.5 Jenis Data dan Sumber Data	25
1.7.6 Penentuan Informan	26

1.7.7	Teknik Pengumpulan Data	27
1.7.8	Teknik Analisis Data	29
1.8	Rencana Jadwal penelitian	31
BAB II	KAJIAN PUSTAKA	34
2.1	Model SOME.....	34
2.1.1	<i>Share</i>	35
2.1.2	<i>Optimize</i>	37
2.1.3	<i>Manage</i>	39
2.1.4	<i>Engage</i>	41
2.2	Digital Public Relations.....	42
2.2.1	Definisi Digital Public Relations.....	42
2.2.2	Perkembangan Digital Public Relations.....	48
2.2.3	Manfaat Digital Public Relations	50
2.3	Media Sosial.....	52
2.3.1	Definisi Media Sosial	52
2.3.2	Karakteristik Media Sosial	53
2.4	Media Sosial Instagram.....	54
2.5	Pengelolaan Media Sosial Instagram Sebagai Sarana informasi Publik	56
BAB III	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
3.1	Gambaran Umum Komunitas Besokseninco	58
3.1.1	Sejarah Organisasi Besokseninco.....	58
3.1.2	Visi dan Misi Komunitas Besokseninco	59
3.1.3	Logo Komunitas Besokseninco.....	60
3.1.4	Struktur Organisasi Besokseninco	61
3.1.5	Pencapaian Organisasi Besokseninco.....	61
3.2	Profil Informan	62
3.3	Hasil Penelitian	65
3.3.1	Tahap <i>Share</i> (Membagikan)	66
3.3.2	Tahap <i>Optimize</i> (Mengoptimalkan).....	79
3.3.3	Tahap <i>Manage</i> (Mengelola)	87
3.3.4	Tahap <i>Engage</i> (Melibatkan)	95

3.4	Pembahasan.....	102
3.4.1	Tahap <i>Share</i> (Menyampaikan) pada Aktivitas Digital <i>Public Relations</i> Melalui Akun Instagram @besokseninco	103
3.4.2	Tahap <i>Optimize</i> (Mengoptimalkan) pada Aktivitas Digital <i>Public Relations</i> Melalui Akun Instagram @besokseninco	110
3.4.3	Tahap <i>Manage</i> (Mengelola) pada Aktivitas Digital <i>Public Relations</i> Melalui Akun Instagram @besokseninco	114
3.4.4	Tahap <i>Engage</i> (Melibatkan) pada Aktivitas Digital <i>Public Relations</i> Melalui Akun Instagram @besokseninco	118
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN		128
DAFTAR PUSTAKA		131
LAMPIRAN.....		135

