

**MANAJEMEN STRATEGIK PELAYANAN PEGAWAI DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN CALON
JEMAAH HAJI**

(Studi Deskriptif Pada Seksi Penyelenggara Haji dan Umrah di Kementerian Agama
Kabupaten Sumedang Tahun 2023)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Program Studi Manajemen Haji dan Umrah



Oleh :

FITRI PUADAH

1204070043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2024**